



T.C. TİCARET BAKANLIĞI

2024

EĞİTİM SONUÇ RAPORU

Personel Genel Müdürlüğü
Eğitim Hizmetleri Dairesi



T.C. TİCARET BAKANLIĞI

**2024 YILI
EĞİTİM SONUÇ RAPORU**

“Bu kitapçıkta yer alan istatistikler, Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) ve personel veri tabanından elde edilen verilerden türetilmiştir.”

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Eğitim Hizmetleri Dairesi
Ölçme ve Değerlendirme Şubesi

OCAK, 2025
ANKARA

Rapor Özeti

Personel Genel Müdürlüğü olarak, Bakanlığımızın stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda, insan kaynağını yetiştirmek amacıyla hizmet içi eğitim faaliyetlerimize aralıksız devam edilmektedir.

2024 yılında personelimizin bilgi, beceri ve yetkinliklerinin artırılması amacıyla çeşitli hizmet içi eğitim programları gerçekleştirilmiş, hizmet içi eğitim faaliyetleri ön planda tutulmuş ve personelimizin mesleki gelişimine katkı sunulmaya çalışılmıştır.

Dijital dönüşümün hız kazanması ve uzaktan eğitimin hizmet içi eğitimlerin bir parçası haline gelmesinden sonra personelimizin ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan daha nitelikli eğitim içeriklerinin geliştirilmesi yönünde çalışmalar yapılmaya başlanmıştır. Bu çerçevede, 2024 yılında Bakanlığımız kendi öz kaynakları ile daha kısa süreli ancak içerik olarak personelimizin daha fazla yararlanabileceği e-eğitim içerikleri geliştirilmeye devam edilmiştir. Söz konusu e-eğitim içerikleri Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) aracılığıyla Bakanlık personelinin erişimine açılmıştır.

Bakanlığımızda istihdam edilen personelimizin adaylık ile oryantasyon eğitimleri ve kolluk görevi yürüten personelimizin eğitimleri Eğitim Merkezinde yüz yüze, uzaktan eğitim faaliyetleri ise canlı sanal sınıf ve video/SCORM eğitim atamaları ile gerçekleştirilmeye devam edilmiştir.

2024 yılında **82.563** katılımcı eğitim faaliyetlerinden faydalanmış olup, en az bir eğitim tamamlayan personelin oranı **%73.2** olarak gerçekleşmiştir. Yıl içerisinde **36** sanal sınıf etkinliği gerçekleştirilmiş olup uzaktan eğitim faaliyetleri baz alındığında kişi başı ortalama eğitim saat sayısı ise **13.77** saat olarak gerçekleşmiştir.

Bu rapor, Bakanlığımız hizmet içi eğitim faaliyetlerine genel bir bakış sunmaktadır.

RAPOR İÇİNDEKİLER



TİCARET BAKANLIĞI

TANIMLAR **1**

2 GENEL GÖSTERGELER

BAKANLIK GENEL İSTATİSTİKLERİ **3**

4 EĞİTİM MERKEZİ İSTATİSTİKLERİ

DİĞER BİRİM İSTATİSTİKLERİ **5**

6 DETAY TABLOLAR

DEĞERLENDİRME **7**

2024 YILI EĞİTİM FAALİYETLERİ SONUÇLARI

TANIMLAR

1

Asenkron

Video/SCORM etkinliklerinin eğitim türüne verilen ad.

2

CBİKO

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi

3

EYS

Eğitim Yönetim Sistemi

4

GDTBM

Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri

5

PGM

Personel Genel Müdürlüğü

6

SBM

Serbest Bölge Müdürlükleri

7

Senkron

Canlı sanal sınıf etkinliklerinin eğitim türüne verilen ad.

8

TİM

Ticaret İl Müdürlükleri

9

UEK

Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı

2024 GENEL GÖSTERGELER



82.563

EĞİTİMLERDEN FAYDALANAN
KATILIMCI SAYISI

GÖSTERGE 01



%73,20

Yapılan eğitim faaliyetleri sonucunda personele ulaşma oranı

GÖSTERGE 02

16.50

Hesaplanan kişi başı ortalama eğitim harcaması



GÖSTERGE 03



13,77

Yapılan eğitimlerde kişi başı düşen ortalama saat sayısı

GÖSTERGE 04

%65,70

Şu ana kadar yapılan 125.666 eğitim atamasına göre eğitimlerin tamamlanma oranı



GÖSTERGE 05



36

Gerçekleştirilen sanal sınıf sayısı

Eğitim merkezinde 2024 yılı içerisinde



39

Farklı program gerçekleştirildi.

2.497



Katılımcı ise yüz yüze eğitimlerden faydalanmıştır.



969

Katılımcı gerçekleştirilen sanal sınıf etkinliklerine iştirak etti

244.3 MİLYON



2024 yılında gerçekleştirilen uzaktan eğitim faaliyetleri sonucu 244.3 milyon TL lik tasarruf sağlanmıştır.



-3-

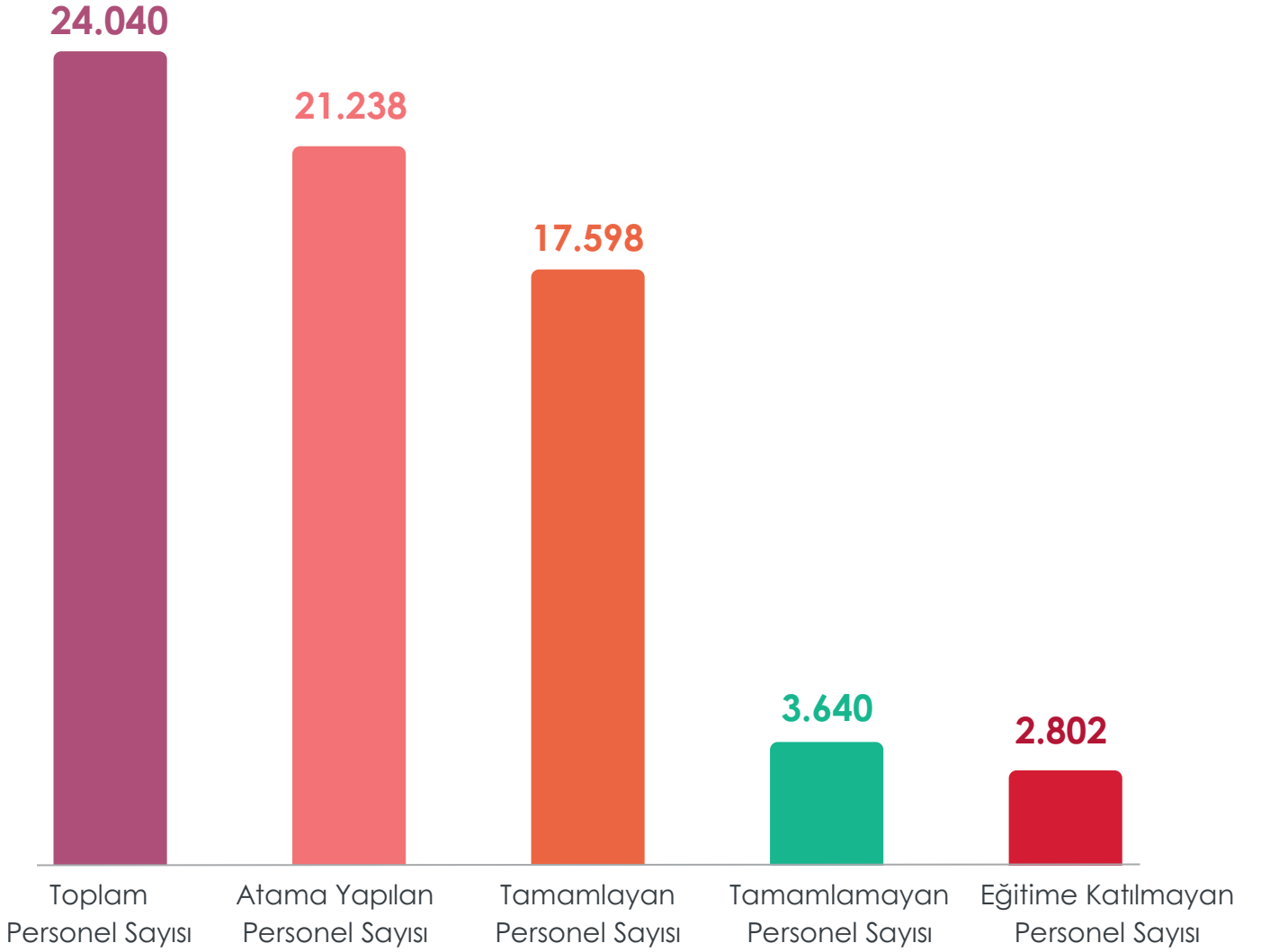
**BAKANLIK GENEL
EĞİTİM İSTATİSTİKLERİ**

3- EĞİTİM İSTATİSTİKLERİ

Bakanlık Geneli Eğitim İstatistikleri

Eğitime Katılan Tekil Personel Sayısı

2024 yılında en az 1 eğitim ataması yapılan ve en az 1 eğitimi tamamlayan personel sayılarına ilişkin bilgiler 1 nolu Grafikte gösterilmektedir.



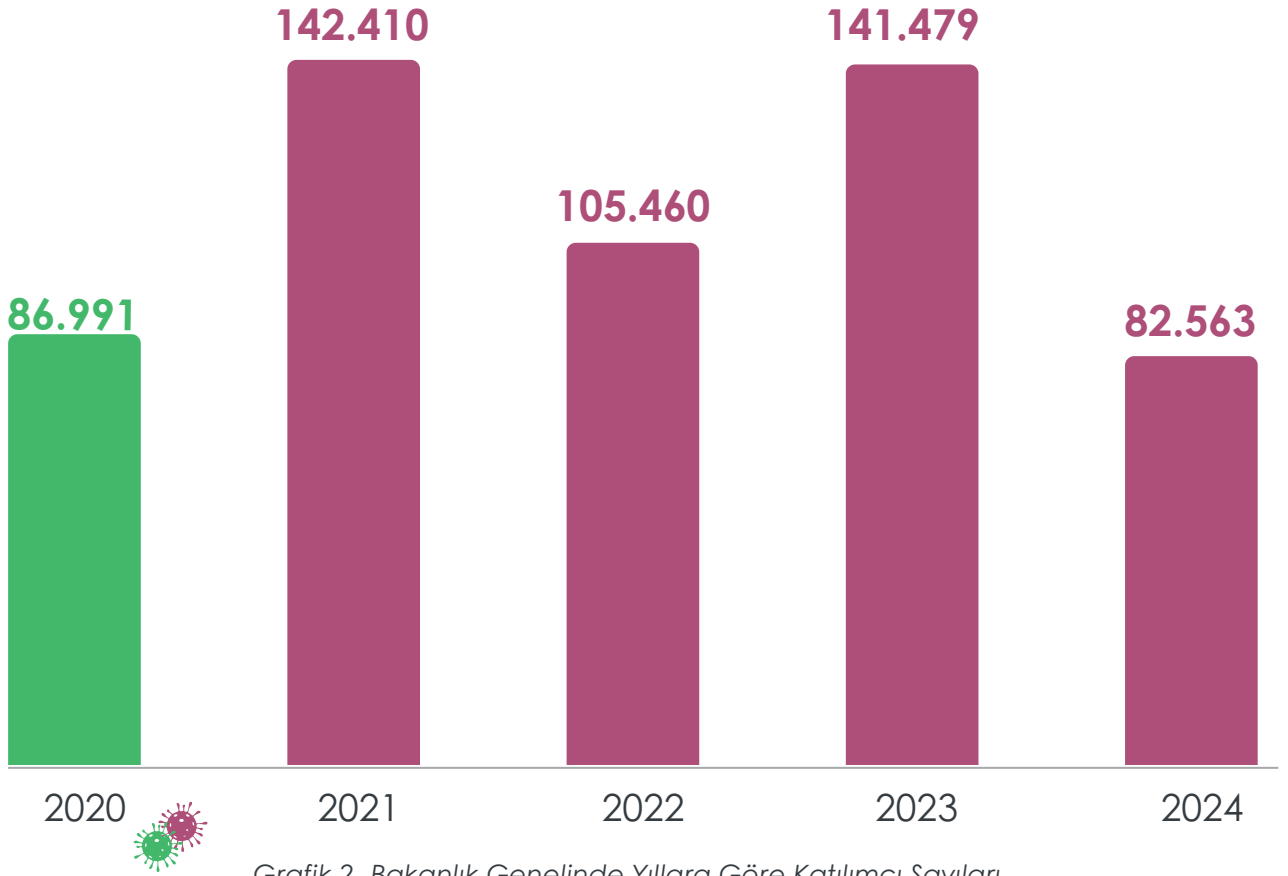
Grafik 1- Eğitime Katılan Personel Sayısı

%73,2

2024 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri kapsamında personelin %73,2'sine **ulaşılmış** olup tüm Bakanlık personelinin %88,3'ü en az 1 eğitim programına katılım sağlamıştır.

Yıllara Göre Katılımcı Sayıları

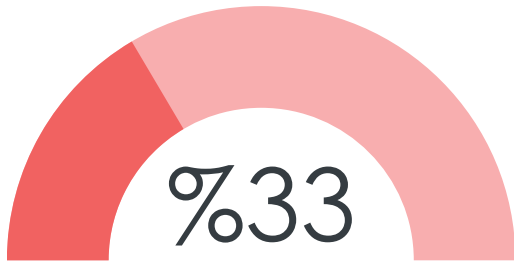
Bakanlık genelinde son 5 yıl içerisinde gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine katılım sayıları 2 nolu Grafikte gösterilmiştir.



2020 yılında salgın nedeni ile **uzaktan eğitime** aktif olarak geçilmiştir.

Cinsiyete Göre Dağılım Oranları

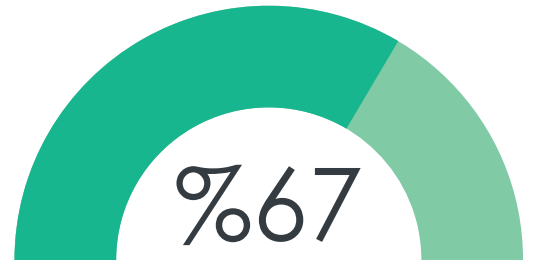
Bakanlık genelinde 2024 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde eğitim programlarına katılanların cinsiyete göre dağılımı 3 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Eğitim faaliyetlerine katılanların %33'ü kadın personelden oluşmuştur.



Eğitim faaliyetlerine katılanların %67'si erkek personelden oluşmuştur.

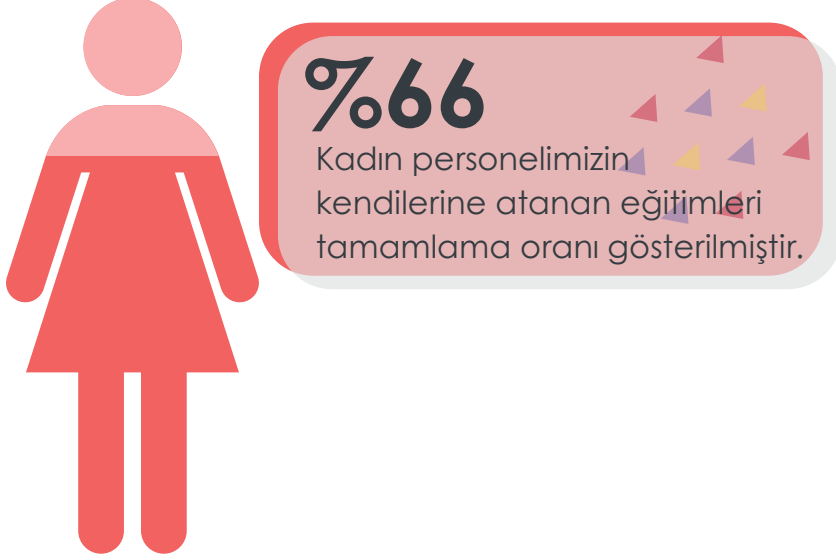


Grafik 3- Cinsiyete Göre Eğitime Katılım Oranı

Yukarıda belirtilen oranlar Bakanlığımızın personelinin cinsiyet dağılımıyla da uyumludur.

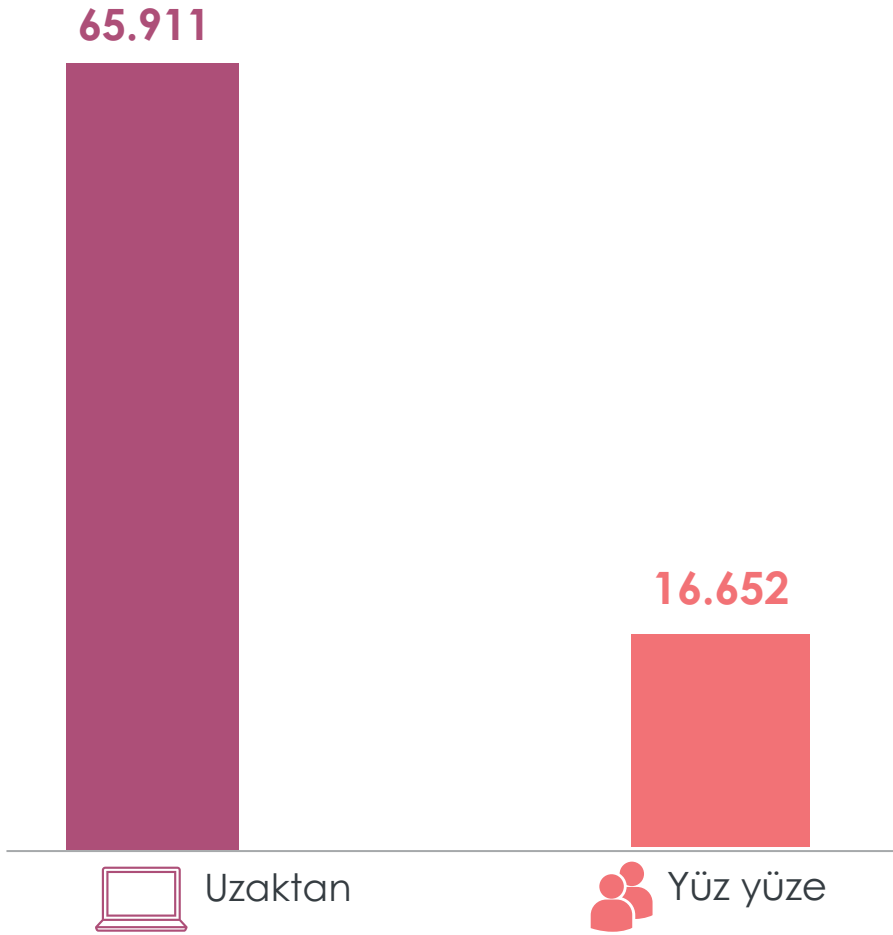
Cinsiyet Bazında Tamamlama Oranları

2024 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde, kadın ve erkek personelin kendilerine yapılan atamaları tamamlama oranları şu şekilde gerçekleşmiştir;



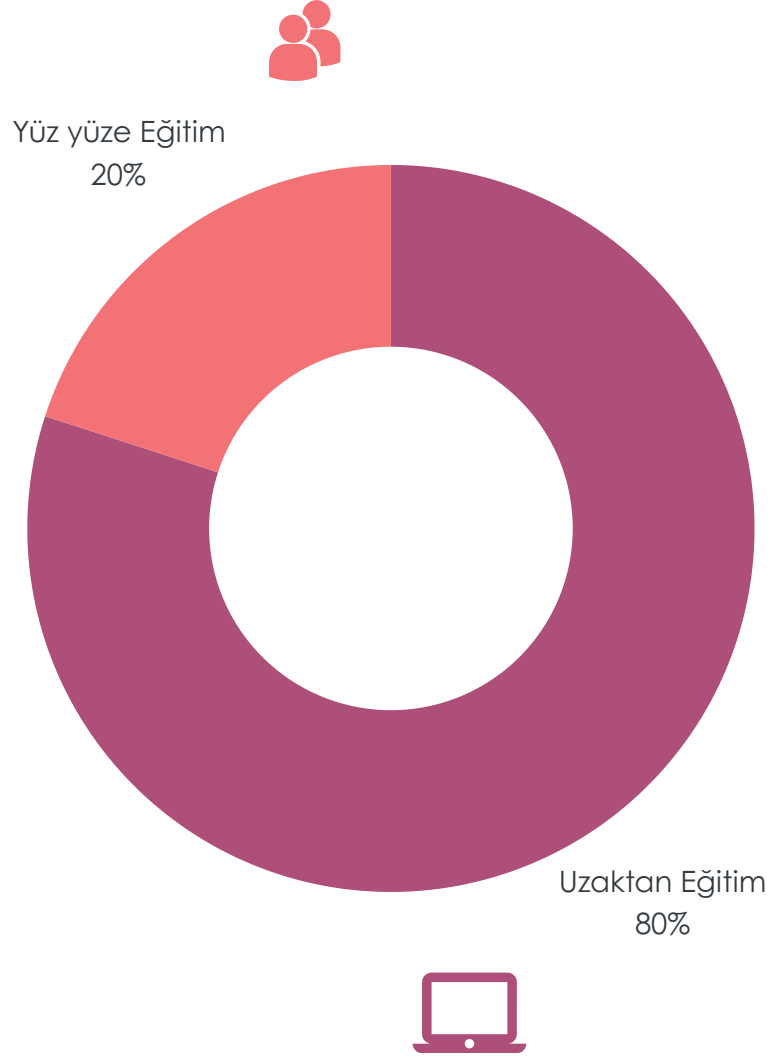
Eğitim Ortamına Göre Dağılım

2024 yılında tüm birimler tarafından yapılan eğitimlere katılım sağlayan personelin eğitim ortamına göre sayısı 4 nolu Grafikte, eğitim ortamına göre dağılım oranı ise 5 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 4- Personelin Eğitim Ortamına Göre Dağılım Sayısı

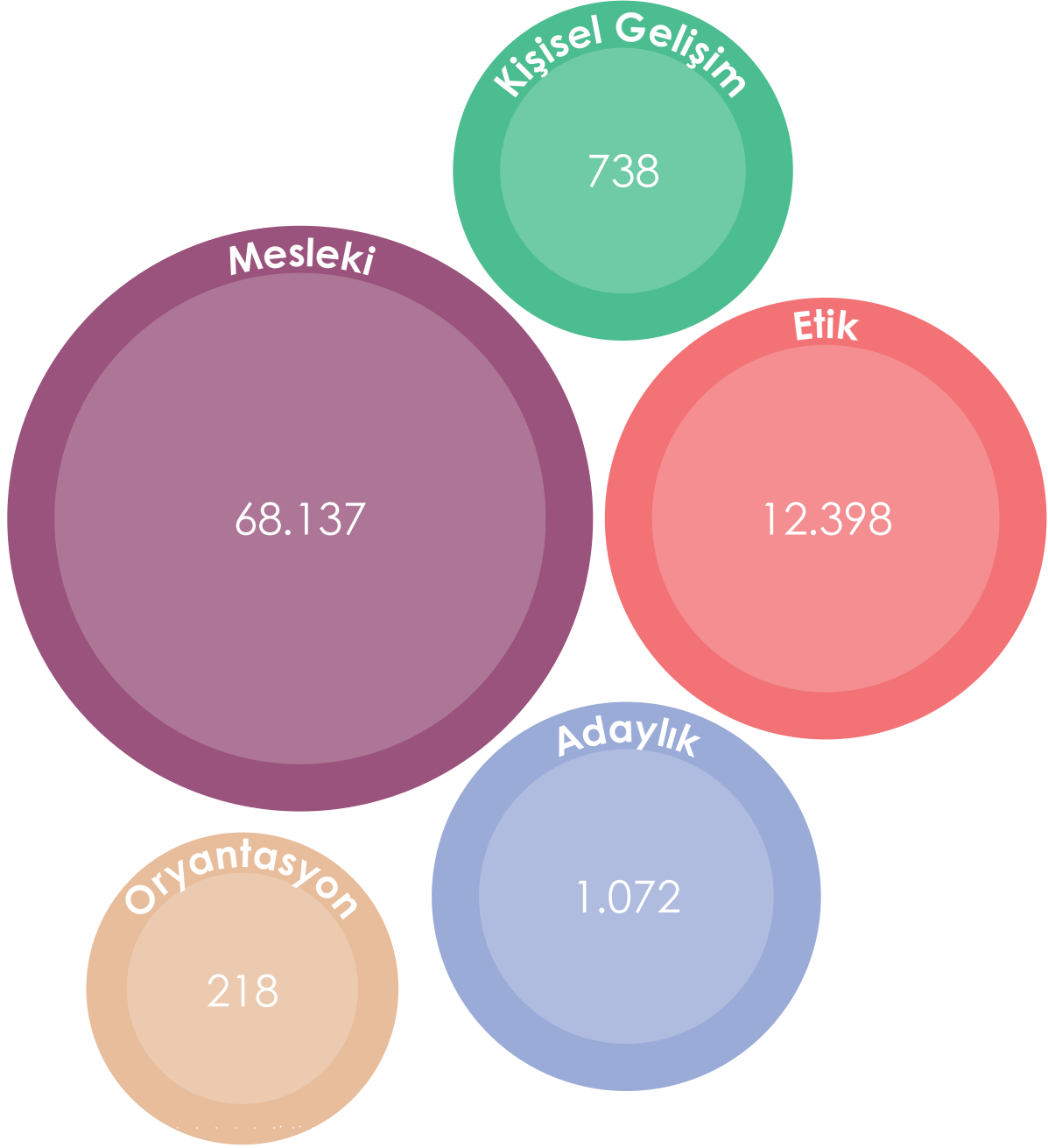
Eğitim faaliyetlerinin büyük bir kısmı tasarruf tedbirlerinden dolayı uzaktan eğitim yöntemi ile gerçekleştirilmiş olup yüz yüze eğitim faaliyetlerinden yararlanan katılımcı oranı %20 olarak gerçekleşmiştir.



Grafik 5- Personelin Eğitim Ortamına Göre Dağılım Oranı

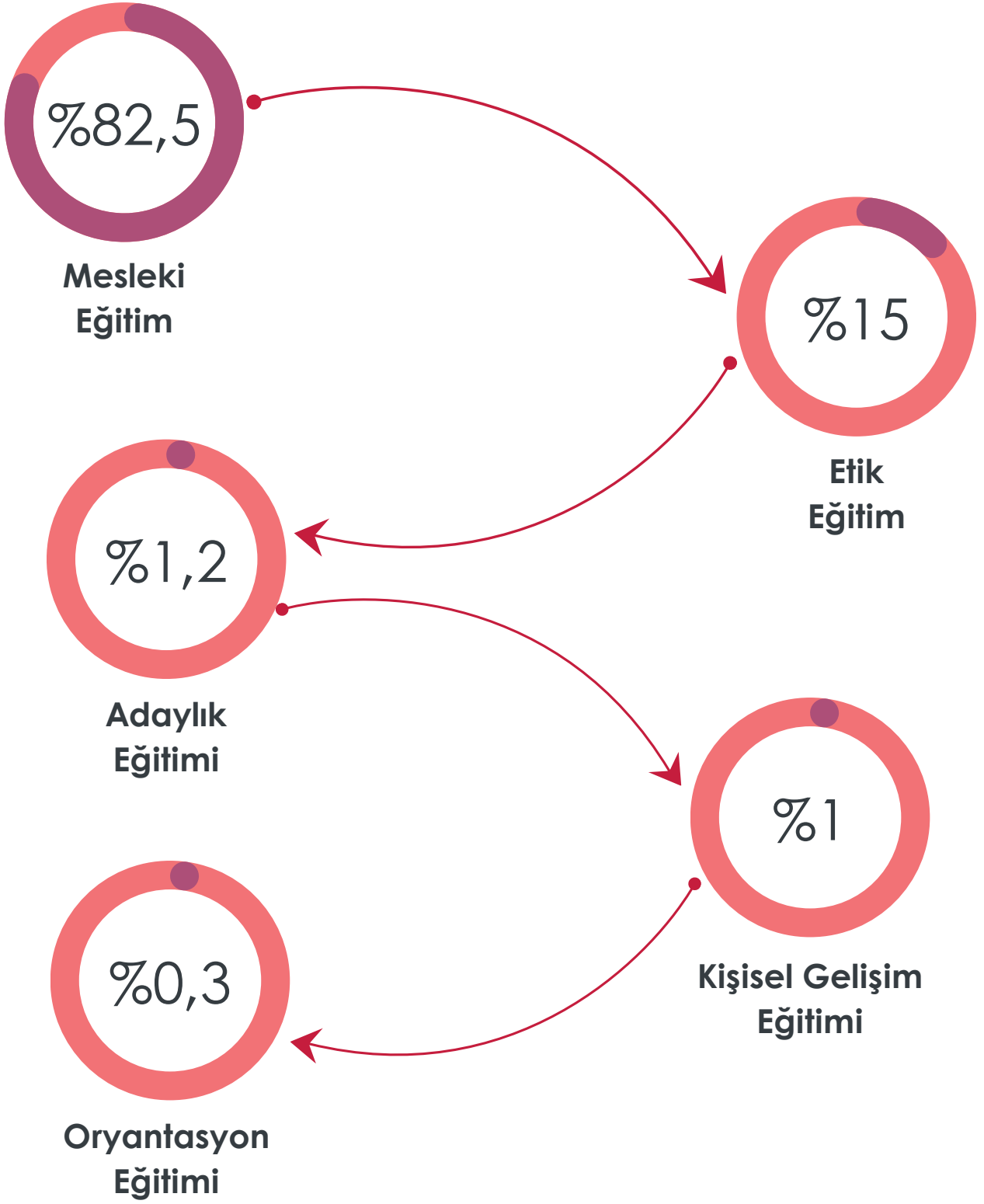
Eğitim Türüne Göre Dağılım

Bakanlığımız eğitim faaliyetleri ihtiyaç analizi çalışmaları kapsamında sürdürülmekte olup birimlerimizden gelen talepler, anket çalışmaları, teftiş raporları ve odak grup görüşmelerinin birlikte değerlendirilmesi sonucu yıllık eğitim planı oluşturulmaktadır. Bu çerçevede tüm birimler tarafından yapılan eğitimlere katılım sağlayan personelin eğitim türüne göre sayısı ile eğitim türüne göre dağılım oranı gösterilmiştir.



Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden 796 Sözleşmeli Büro Personeline gerçekleştirilen Oryantasyon eğitimine (uzaktan) ilişkin istatistik veriler **Uzaktan Eğitim Kapısı** istatistiklerinde yer aldığından bu görsele yansıtılmamıştır.

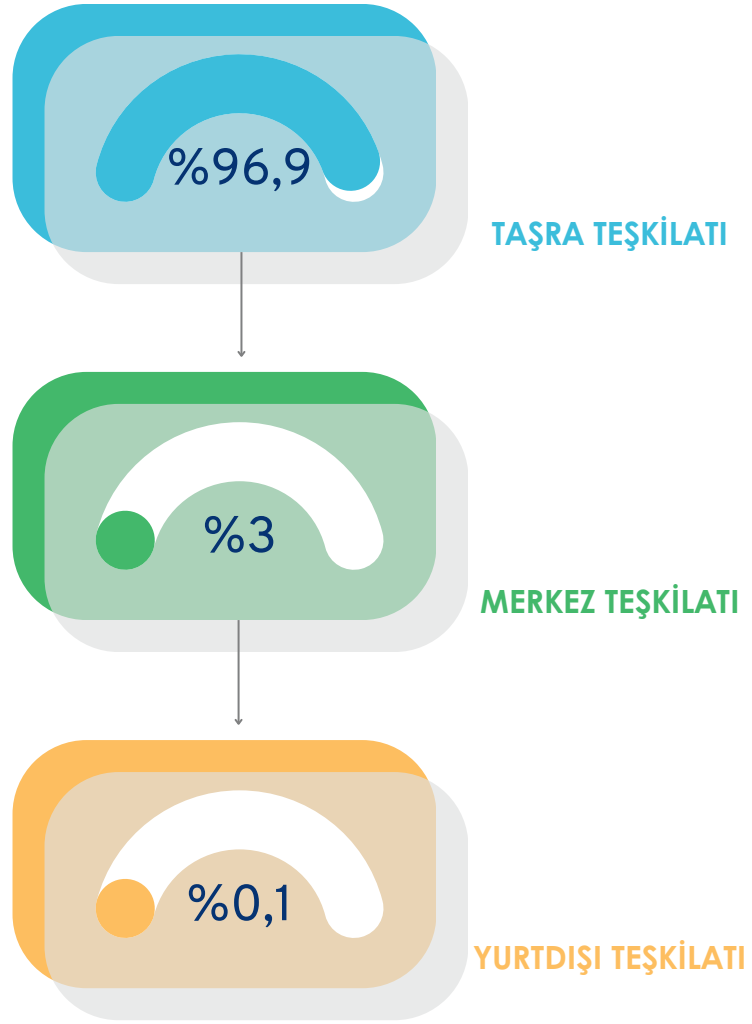
Grafik 6- Katılımcıların Eğitim Türüne Göre Dağılım Oranı



2024 yılında Bakanlık genelinde eğitim ihtiyaçları doğrultusunda en çok gerçekleştirilen eğitim türü mesleki eğitim olmuştur.

Teşkilata Göre Katılım Oranları

2024 yılında tüm birimlerce yapılan eğitimlere katılanların merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatlarına göre dağılım oranları gösterilmiştir. Eğitimlere katılanların %96,9'unu taşra personelimiz oluşturmaktadır.



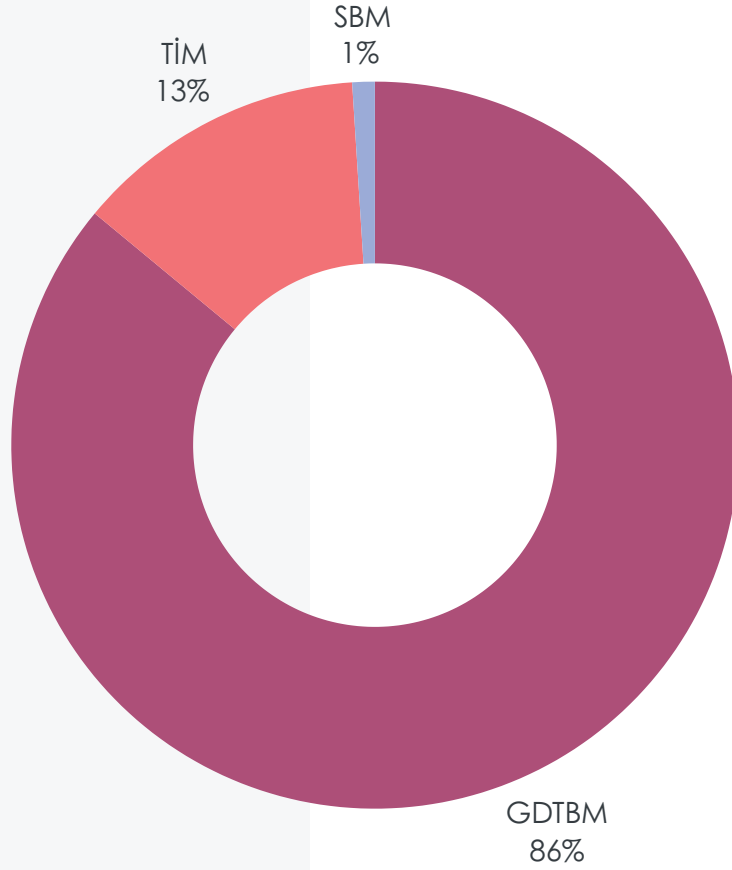
Grafik 7- Personelin Teşkilata Göre Katılım Oranı






Bakanlığımız personelinin yaklaşık olarak %80'i taşra teşkilatında görev yapmaktadır. Bu çerçevede eğitime katılan personelin çoğunluğunu taşra teşkilatındaki katılımcılar oluşturmaktadır.

Taşra Dağılım Oranları

2024 yılında eğitim faaliyetlerine katılım sağlayan taşra teşkilatındaki personelin Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri, Serbest Bölge Müdürlükleri ve Ticaret İl Müdürlüklerine göre dağılım oranları 8 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 8- Personelin Taşra Teşkilatındaki Dağılım Oranı

-  GDTBM: Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri
-  SBM: Serbest Bölge Müdürlükleri
-  TİM: Ticaret İl Müdürlükleri



Bakanlığımız taşra teşkilatının %84'ünü Gümrük ve Dış Ticaret Müdürlüklerinde görevli personel oluşturmaktadır. Bu dağılımda eğitim faaliyetlerine katılım oranlarına yansımıştır.

Eğitim Programları- Merkez Katılımcı Sayıları

Aşağıdaki tablo 2024 yılında Bakanlık genelinde gerçekleştirilen eğitim programlarında yer alan merkez birimlerin katılımcı sayılarını göstermektedir.

BAKANLIK GENELİ EĞİTİM PROGRAMLARINDA YER ALAN MERKEZ BİRİM KATILIMCILARI

MERKEZ BİRİM	KATILIMCI SAYISI
GÜMRÜKLER MUHAFAZA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	719
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	291
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	201
GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	161
DESTEK HİZMETLERİ, TASFİYE İŞLERİ VE DÖNER SERMAYE G.M	152
İÇ TİCARET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	131
ULUSLARARASI ANLAŞMALAR VE AVRUPA BİRLİĞİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	120
TİCARET ARAŞTIRMALARI VE RİSK DEĞERLENDİRME GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	117
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	100
STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI	91

BAKANLIK GENELİ EĞİTİM PROGRAMLARINDA YER ALAN MERKEZ BİRİM KATILIMCILARI

MERKEZ BİRİM	KATILIMCI SAYISI
İHRACAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	87
İTHALAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	73
ÜRÜN GÜVENLİĞİ DENETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	63
HUKUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	62
ESNAF, SANATKARLAR VE KOOPERATİFÇİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	60
SERBEST BÖLGELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	50
REHBERLİK VE TEFTİŞ BAŞKANLIĞI	45
ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	40
İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI	8
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	8
BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ	3
TOPLAM	2.582

Eğitimi Düzenleyen Birime Göre Katılımcı Sayısı

Aşağıdaki tabloda 2024 yılına göre birimler tarafından düzenlenen eğitimlerdeki katılımcı sayıları gösterilmiştir.

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	66.444
GÜMRÜKLER MUHAFAZA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	1.331
ANTALYA TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	1.084
BATI AKDENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	989
BATI MARMARA GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	769
DOĞU AKDENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	677
ULUDAĞ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	564
DİLUCU GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	523
GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	492
İPEKYOLU GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	476
TRAKYA GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	392
EGE GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	389
ÇANAKKALE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	348

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
İSTANBUL HAVALİMANI YOLCU SALONU GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	334
TARİFE VE LABORATUVARLAR DAİRESİ	331
HAYDARPAŞA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	312
HABUR GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	291
KOCAELİ TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	289
DOĞU KARADENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	235
KARADENİZ EREĞLİ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	206
DOĞU ANADOLU GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	203
ÇERKEZKÖY GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	182
TÜRKGÖZÜ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	180
KIRIKKALE TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	166
AVRUPA SERBEST BÖLGE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	165
DOĞU MARMARA GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	150

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
EDİRNE TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	150
GÜRBULAK GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	140
ESENDERE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	134
ERZURUM GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	133
ERZURUM TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	128
HOPA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	126
ALIAĞA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	120
DENİZLİ TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	117
GAZİANTEP GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	112
ORTA AKDENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	98
YALOVA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	97
GÜRBULAK GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	97
AMBARLI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	96

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
DALAMAN HAVALİMANI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	95
ÖNCÜPINAR GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	89
GAP GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	87
BİGA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	85
ÇANKIRI TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	84
İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	81
SİVAS TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	76
ÖNCÜPINAR GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	72
SAMSUN GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	71
İSTANBUL GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	66
ERENKÖY GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	66
DİYARBAKIR TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	65
ORTA KARADENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	63

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
SAKARYA TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	63
SİİRT TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	61
MURATBEY GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	60
KAYSERİ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	60
AMASYA TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	60
KAYSERİ SERBEST BÖLGE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	58
ÇORLU HAVALİMANI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	56
UŞAK TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	50
MARMARİS GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	49
KARAKÖY YOLCU SALONU GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	47
AKÇAKALE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	47
BALIKESİR TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	46
ÇEŞME GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	46

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
CEYLANPINAR GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	46
AKTAŞ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	44
İSTANBUL HAVALİMANI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	43
ÜZÜMLÜ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	41
ATATÜRK HAVALİMANI KARGO GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	40
GAZİANTEP SERBEST BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	39
DİYARBAKIR GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	39
GAZİPAŞA HAVALİMANI GÜMRÜK MUHAFAZA BÖLGE AMİRLİĞİ	39
RİZE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	38
BURDUR TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	37
AKÇAKALE GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	37
İSTANBUL DERİ SERBEST BÖLGE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	37
BANDIRMA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	36

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
KASTAMONU TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	36
ZONGULDAK GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	36
ALAŞEHİR GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	33
AMASYA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	33
GİRESUN GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	33
ESENDERE GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	32
BARTIN GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	30
MİLAS HAVALİMANI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	30
MERSİN TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	30
ULUSLARARASI ANLAŞMALAR VE AVRUPA BİRLİĞİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	30
FETHİYE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	29
DERECİK GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	29
DENİZLİ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	29

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
ANKARA GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	29
ISPARTA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	28
SİNOP TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	26
ANTALYA SERBEST BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	25
İZMİR GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	21
AYVALIK GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	24
ŞANLIURFA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	24
GAZİANTEP GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	24
ORDU GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	24
SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	22
ALANYA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	21
İZMİR SERBEST BÖLGE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	21
BATMAN TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	20

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
ORDU-GİRESUN HAVALİMANI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	19
İÇ TİCARET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	19
ÜNYE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	18
ESKİŞEHİR TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	18
NUSAYBİN GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	18
KARKAMIŞ GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	18
ATATÜRK HAVALİMANI SERBEST BÖLGE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	18
ORDU TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	17
AKTAŞ GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	17
BALIKESİR GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	16
KOCAELİ GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	16
BATMAN GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	16
KAŞ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	15

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
AYDIN TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	15
SİNOP GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	15
FIRAT GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	15
İSTANBUL HAVALİMANI TASFİYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	15
KAPIKÖY GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	14
GEBZE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	13
MARDİN GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	13
SARP GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	12
İNEBOLU GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	11
KUŞADASI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	11
BAYBURT TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	11
DİYARBAKIR TASFİYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	11
FİNİKE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	10

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
NİĞDE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	10
ŞANLIURFA GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	10
EDİRNE GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	9
KAPIKÖY GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	9
KAHRAMANMARAŞ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	9
PENDİK GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	8
KARS TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	8
ARTVİN HUKUK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	8
NUSAYBİN GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	7
DİYARBAKIR GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	7
ÇOBANBEY GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	7
ELAZIĞ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	7
SİVAS GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	7

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

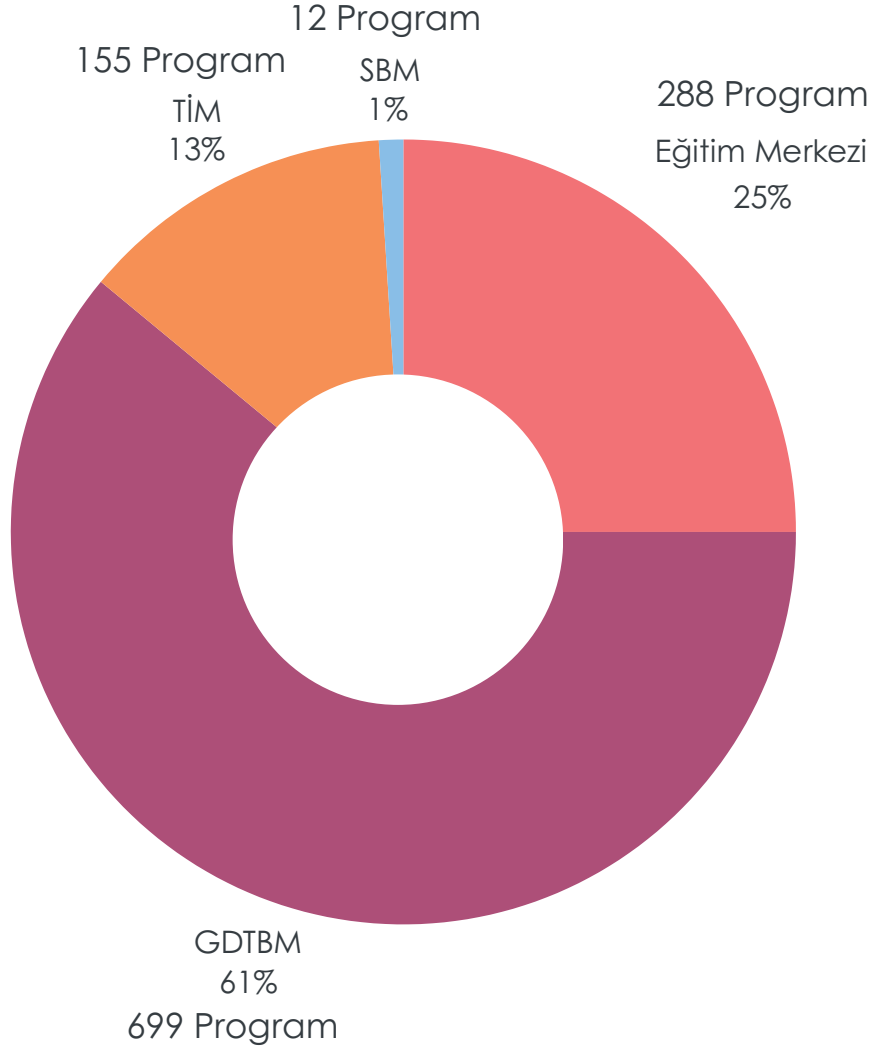
EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
ZONGULDAK GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	7
GÜRBULAK GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	6
AYDIN GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	5
YÜKSEKOVA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	4
ADİYAMAN GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	4
ÇORUM GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	4
İSTANBUL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ	4
UŞAK GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	3
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	3
AFYONKARAHİSAR GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	3
ÜRÜN GÜVENLİĞİ DENETİMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ/RİZE SERVİSİ	3
AKTAŞ GÜMRÜK MUHAFAZA BÖLGE AMİRLİĞİ	3
CEYLANPINAR GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	3

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
İSTANBUL POSTA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	3
HAKKARİ TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	2
ZEYTİNBURNU GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	1
TOPLAM	82.563

Düzenleyen Birime Göre Program Sayısı

2024 yılında Bakanlık genelinde 1.154 eğitim programı gerçekleştirilmiş olup bu eğitim programlarının %25'i eğitim merkezince gerçekleştirilmiştir. Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüklerince (GDTBM) 699, Serbest Bölge Müdürlüklerince (SBM) 12 ve Ticaret İl Müdürlüklerince (TİM) 155 program uygulanmıştır.



Grafik 9- Bakanlık Genelinde Eğitimi Düzenleyen Birime Göre Program Sayısı

2024 yılı içerisinde Ticaret Bakanlığı genelinde yapılan eğitim faaliyetlerine ilişkin istatistik ve bilgilere önceki sayfalardan ulaşabilirsiniz.





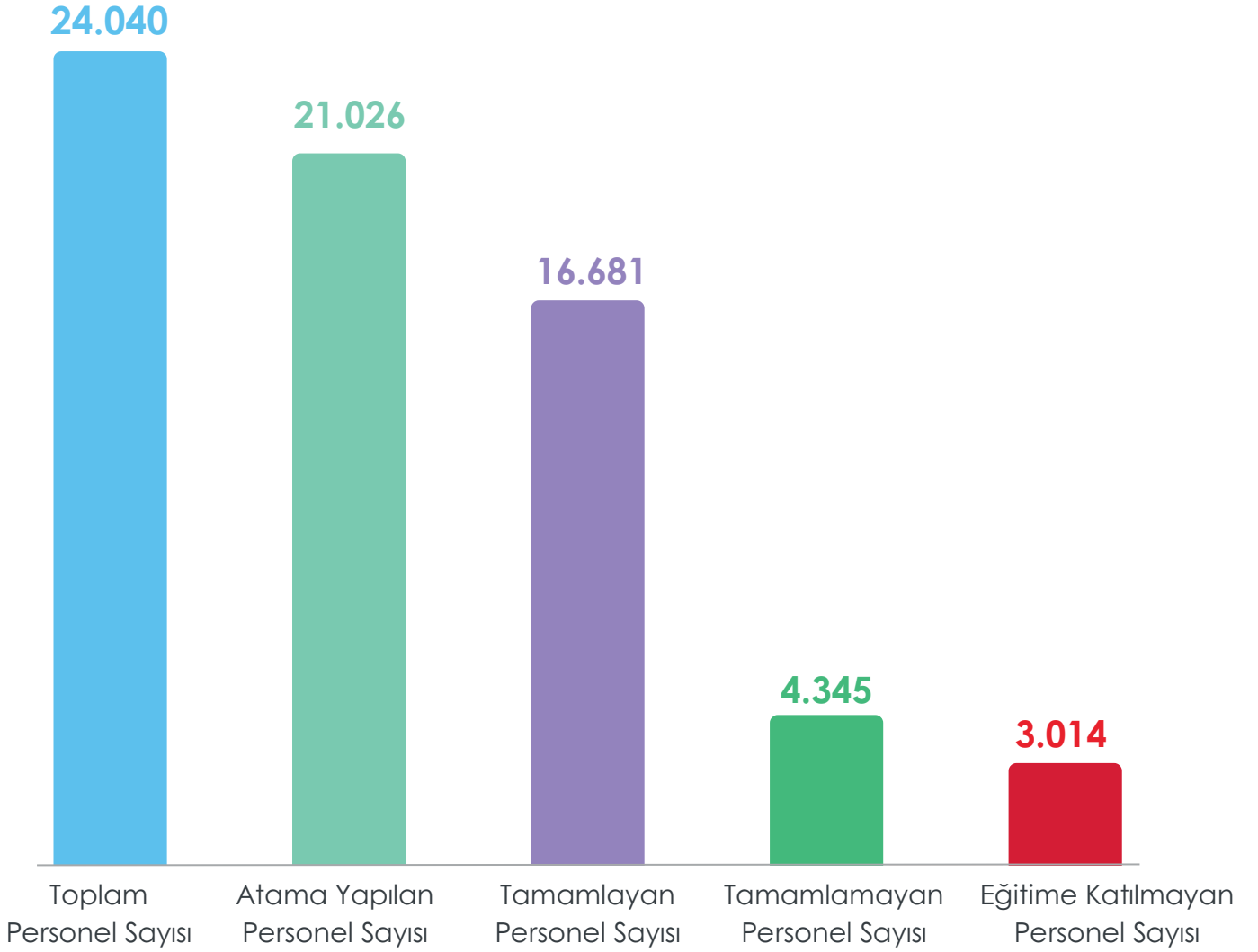
-4-

**PERSONEL GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ
EĞİTİM MERKEZİ
İSTATİSTİKLERİ**

4- EĞİTİM MERKEZİ İSTATİSTİKLERİ

Eğitime Katılan Tekil Personel Sayısı

10 nolu Grafikte 2024 yılında Eğitim Merkezince en az 1 eğitim ataması yapılan ve en az 1 eğitimi tamamlayan personel sayısı gösterilmektedir.



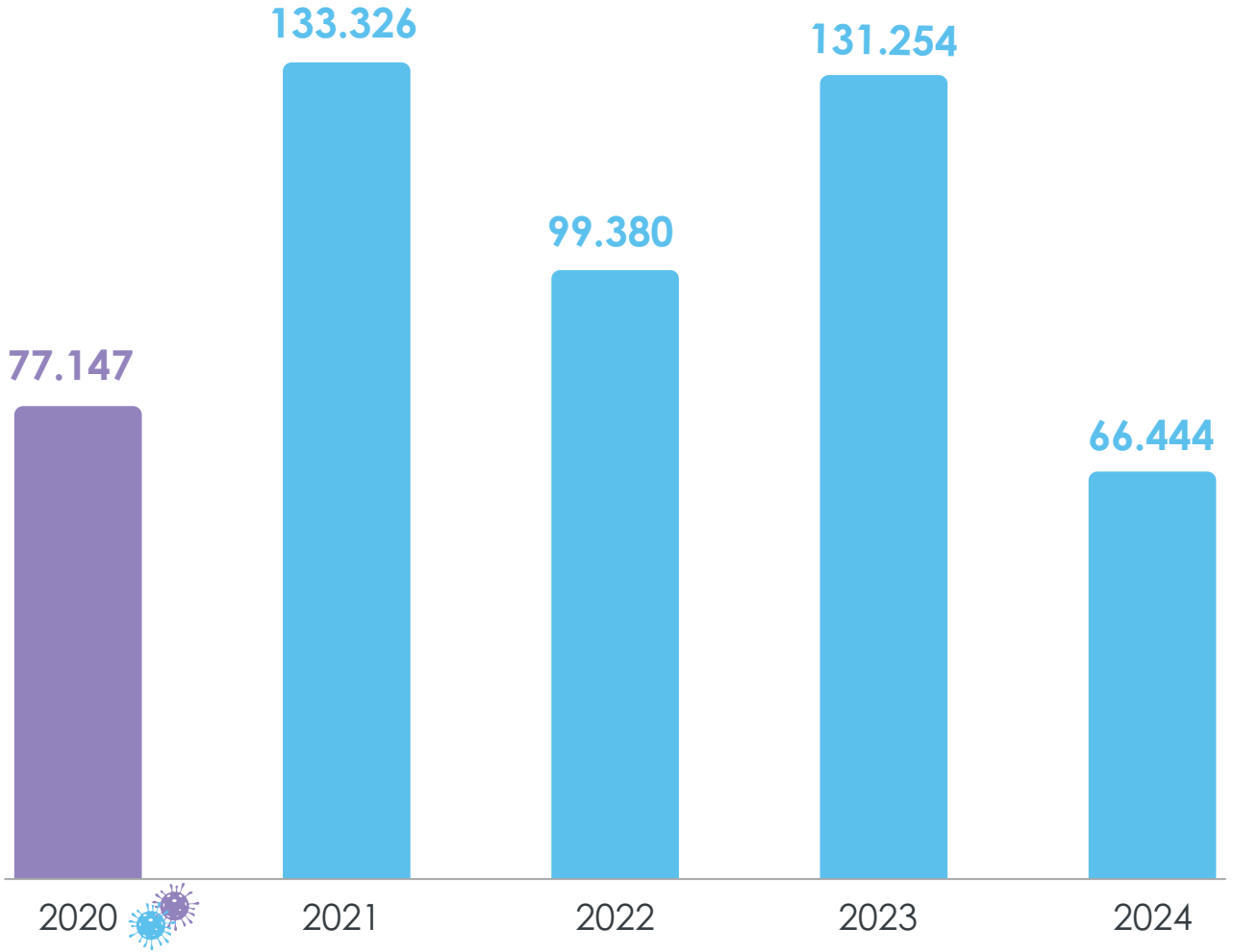
Grafik 10- PGM Tarafından Düzenlenen Eğitimlere Katılan Tekil Personel Sayısı

%87

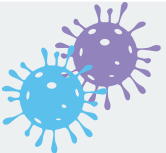
2024 yılında Personel Genel Müdürlüğünce (Eğitim Merkezi) gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri kapsamında personelimizin %87'sine **en az bir** eğitim ataması yapılmıştır.

Katılımcı Sayısının Yıllara Göre Değişimi

11 nolu Grafikte 2024 yılında Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen eğitimlerdeki katılımcı sayısının yıllara göre değişimi gösterilmiştir.



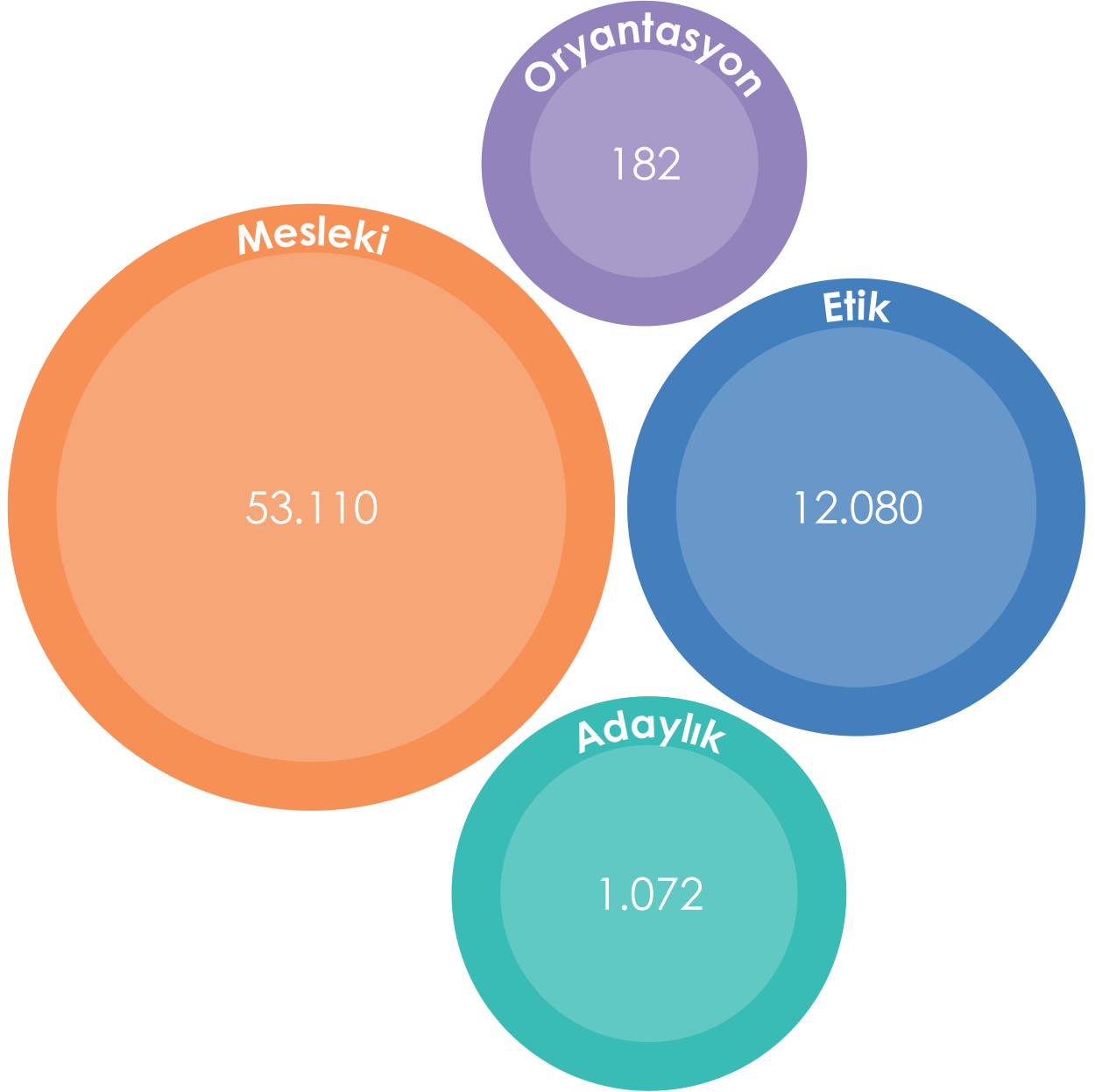
Grafik 11- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerdeki Katılımcı Sayısının Yıllara Göre Değişimi



2020 yılında salgın nedeni ile **uzaktan eğitime** aktif olarak geçilmiştir.

Eğitim Türüne Göre Dağılım

Eğitim Merkezince 2024 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde eğitim programlarına katılanların eğitim türlerine göre dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden 796 Sözleşmeli Büro Personeline gerçekleştirilen Oryantasyon eğitimine (uzaktan) ilişkin istatistik veriler **Uzaktan Eğitim Kapısı** istatistiklerinde yer aldığından bu görsele yansıtılmamıştır.

Teşkilata Göre Katılım Oranları

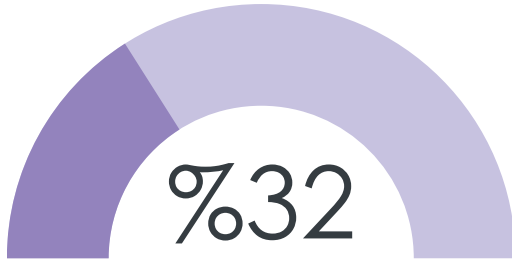
Eğitim Merkezince 2024 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde eğitim programlarına katılanların teşkilata göre dağılım oranları 12 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 12- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Teşkilata Göre Katılım Oranları

Cinsiyete Göre Dağılım Oranları

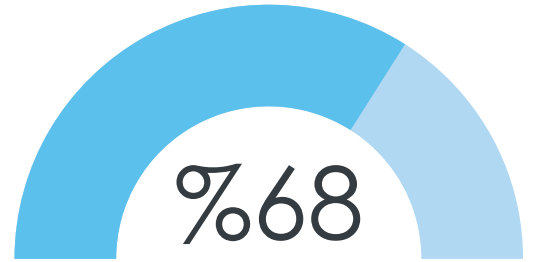
Eğitim Merkezince 2024 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine katılanların cinsiyete göre dağılımı 13 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Eğitim faaliyetlerine katılanların %32'si kadın personelden oluşmuştur.



Eğitim faaliyetlerine katılanların %68'i erkek personelden oluşmuştur.

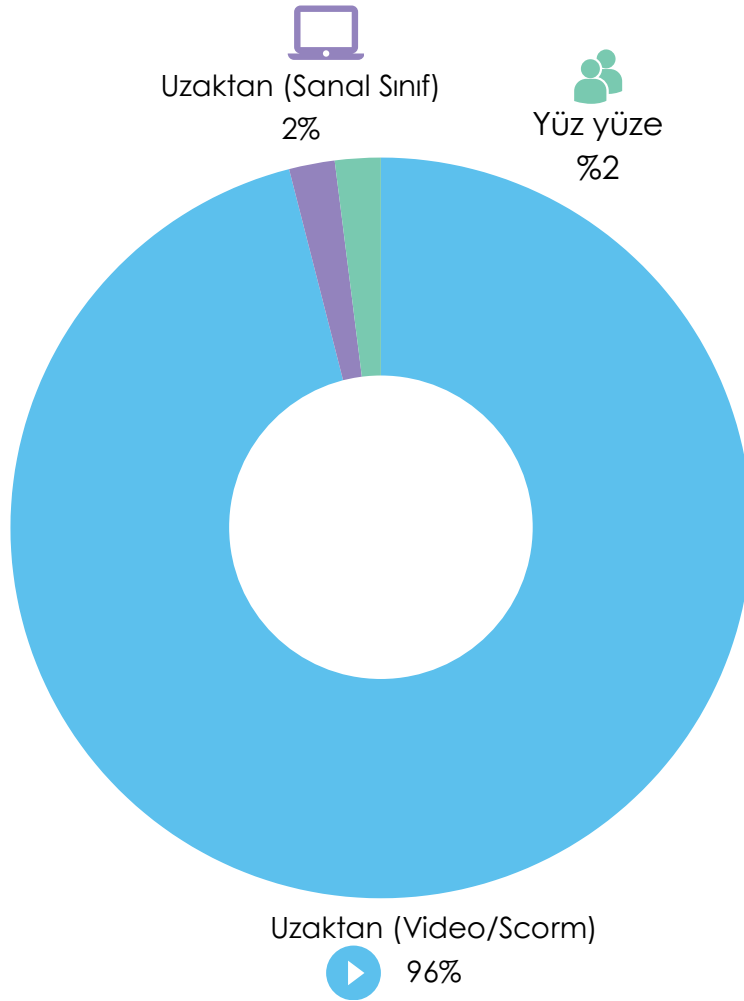


Grafik 13- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Teşkilata Göre Katılım Oranları

Yukarıda belirtilen oranlar Bakanlığımız genelinde gerçekleştirilen tüm eğitim faaliyetlerindeki cinsiyete göre dağılım oranı ile uyusmaktadır.

Eğitim Ortamına Göre Dağılım

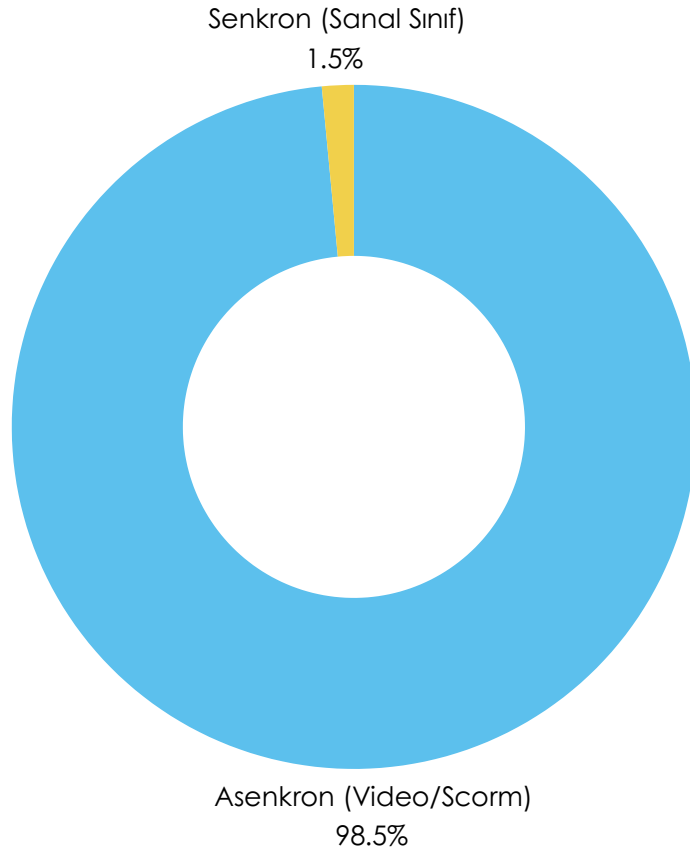
Eğitim Merkezince 2024 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine katılanların eğitim ortamına göre dağılımı 14 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 14- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Eğitim Ortamına Göre Dağılımı

Uzaktan Eğitimler Dağılımı

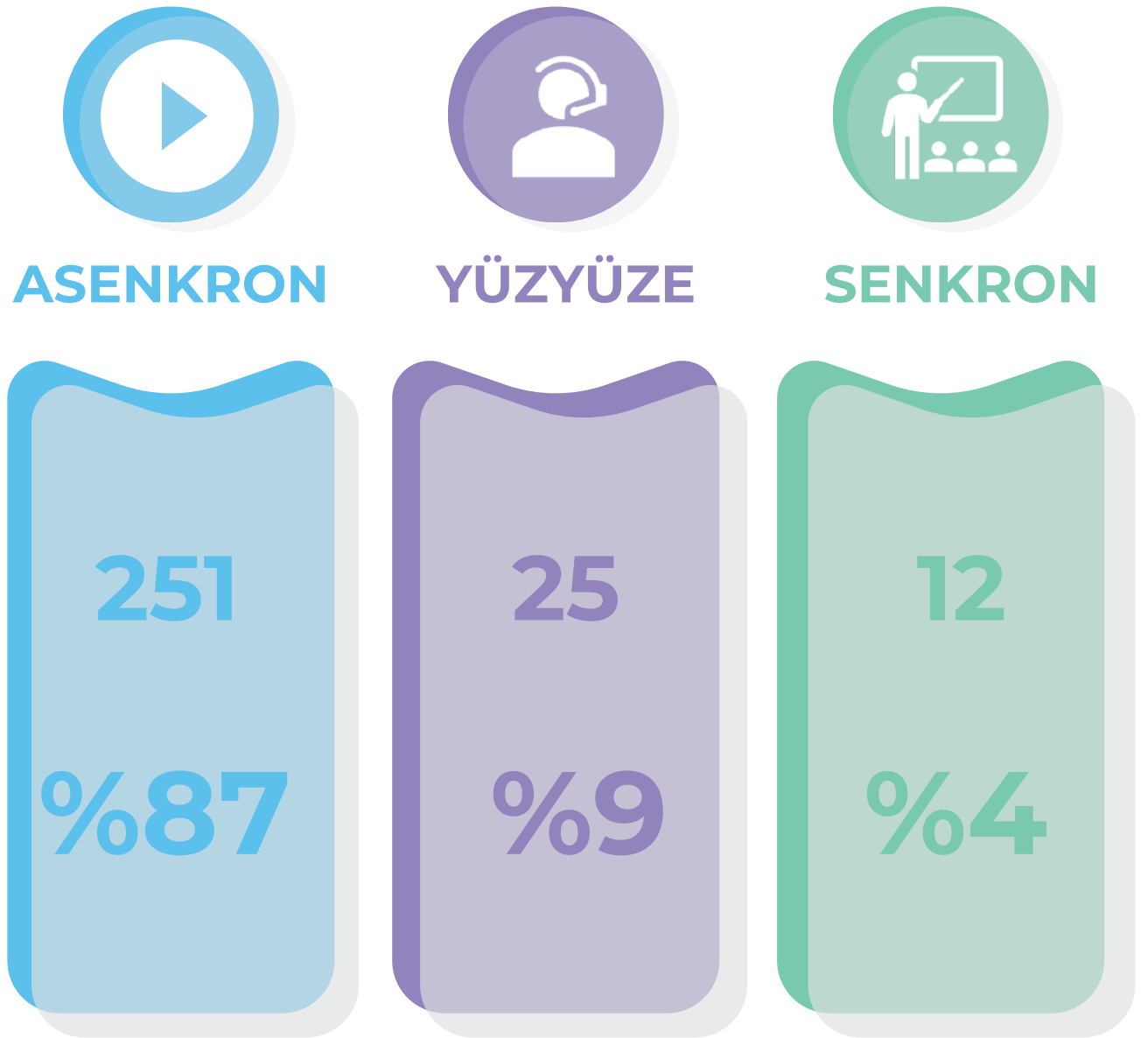
Eğitim Merkezince 2024 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde uzaktan eğitim programlarına göre katılımcıların oranları 15 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 15- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Uzaktan Eğitimlerin Dağılımı

Türlerine Göre Program Sayılarının Dağılımı

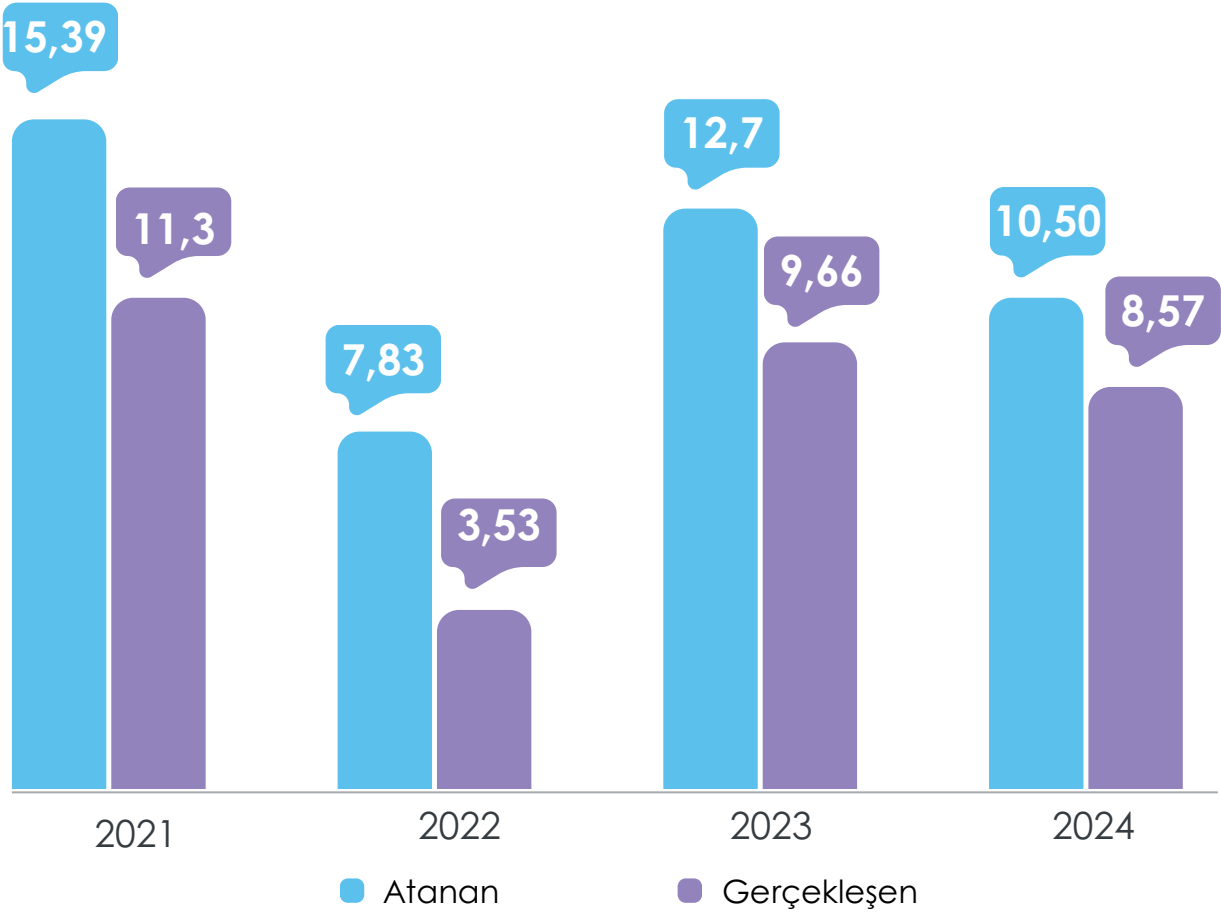
Eğitim Merkezince 2024 yılında 288 program gerçekleştirilmiştir. Bu programların 251'i video/SCORM atama yöntemiyle asenkron olarak, 12'si canlı sanal sınıf yöntemiyle senkron olarak, 25'i ise yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Programların yüzdesel dağılımı 16 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 16- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Türlerine Göre Program Sayılarının Dağılımı

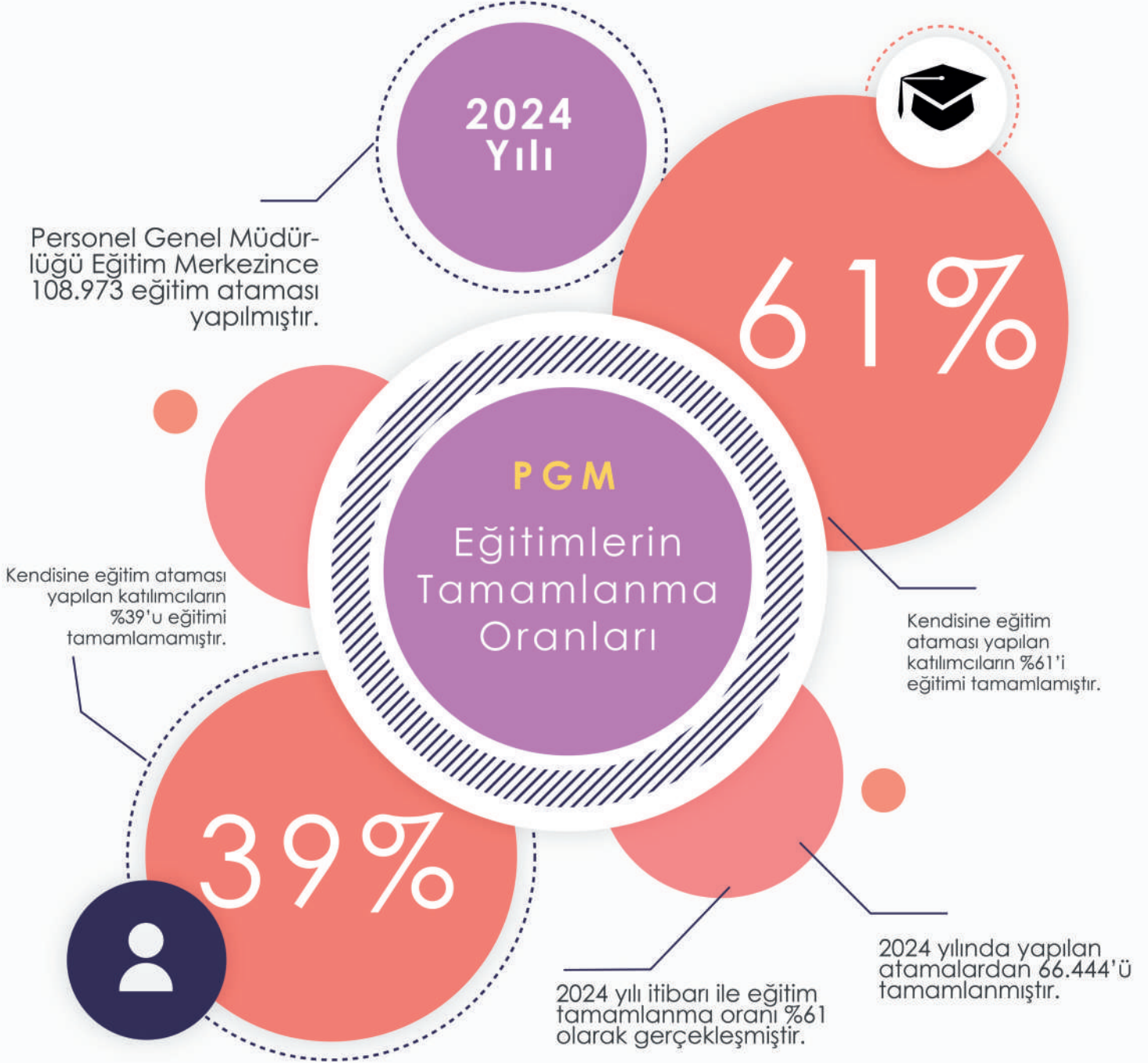
Ortalama Kişi Başı Eğitim Saat Sayısı

Eğitim Merkezince 2021 yılından beri kaydı tutulan ortalama kişi başı eğitim saati istatistikleri 17 nolu Grafikte gösterilmiştir. Grafikte ortalama atanan eğitim saat sayısı ile tamamlanan ortalama eğitim saat sayıları verilmiştir. 2024 yılında kişi başı ortalama eğitim saat sayısı 8,57 olarak gerçekleşmiştir.



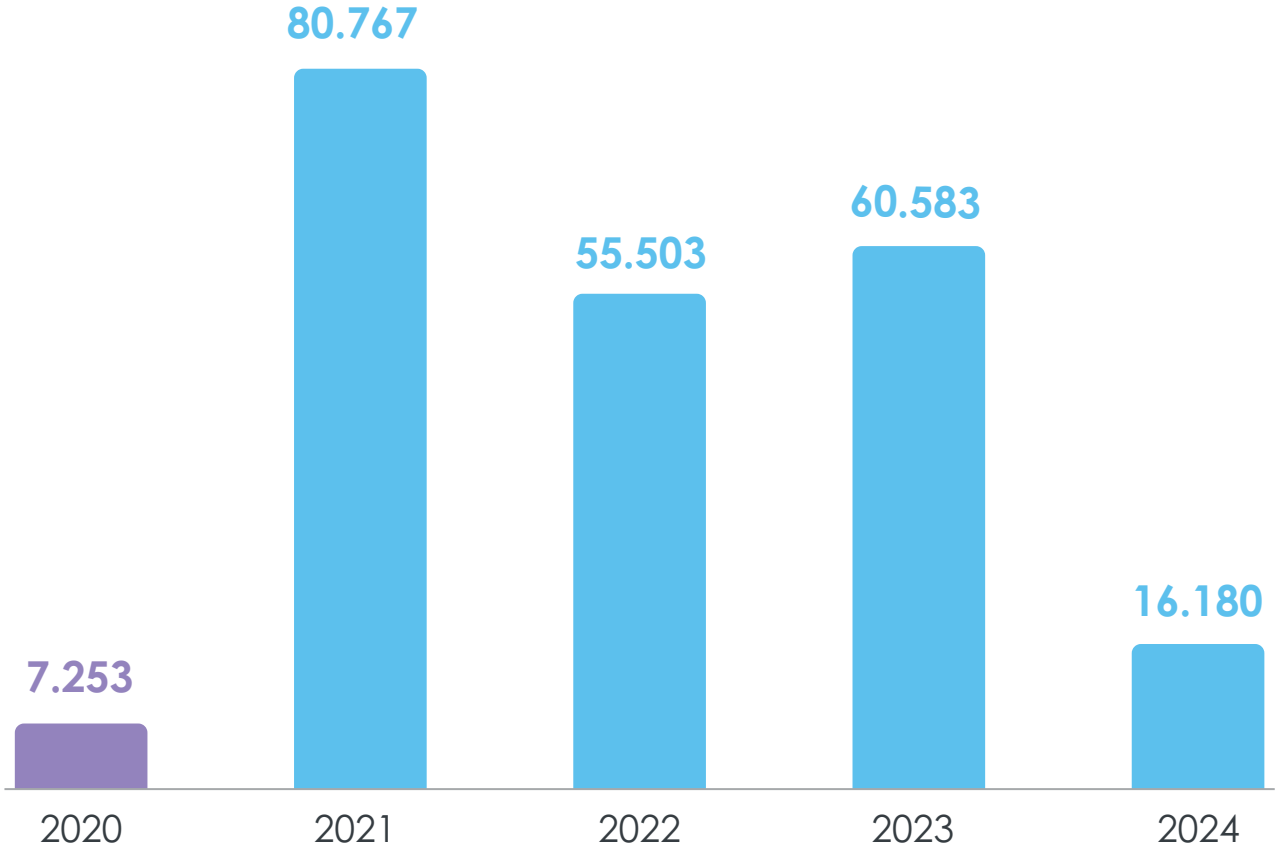
Grafik 17- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati

Eğitimlerin Tamamlanma Oranları



Eğitim Merkezi Katalog Eğitimleri

Personelimiz ihtiyaç duyduğu konuda EYS'de yer alan katalog eğitimlerden yararlanabilmektedir. 2020 yılından itibaren oluşturulmaya başlanan Katalog eğitim içeriklerinden yıllara göre faydalanan katılımcı sayılarına 18 nolu Grafikte yer verilmiştir.



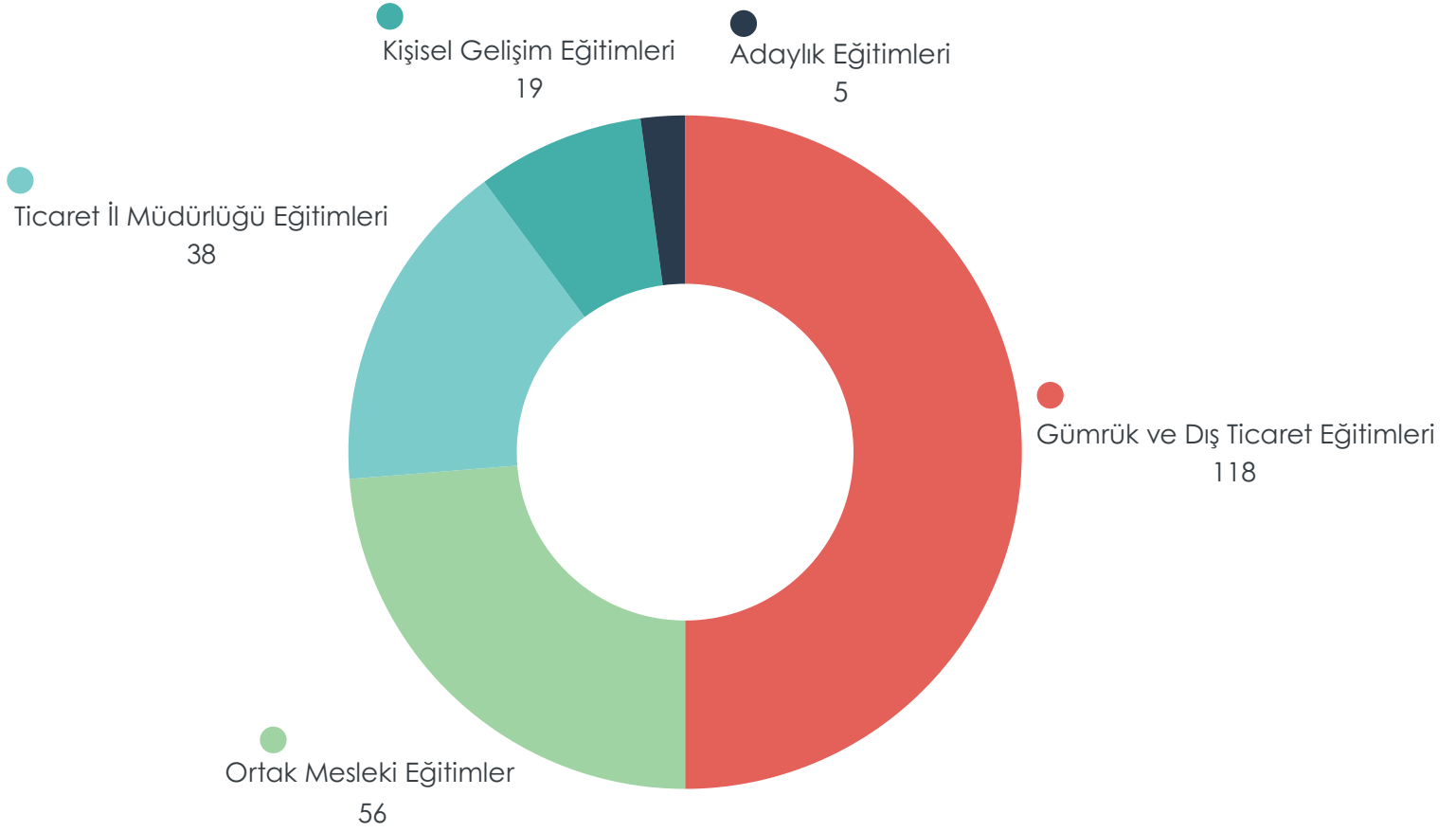
Grafik 18- Eğitim Merkezi Tarafından Oluşturulan Katalog Eğitimlerden Faydalanan Katılımcı Sayısı



Katalog eğitimler Bakanlığımız Eğitim Yönetim Sisteminde (EYS) tüm personele 7/24 açık olarak sunulan eğitimlerdir. EYS'ye eys.ticaret.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Katalog Eğitimlerinin Konu Başlığına Göre Dağılımı

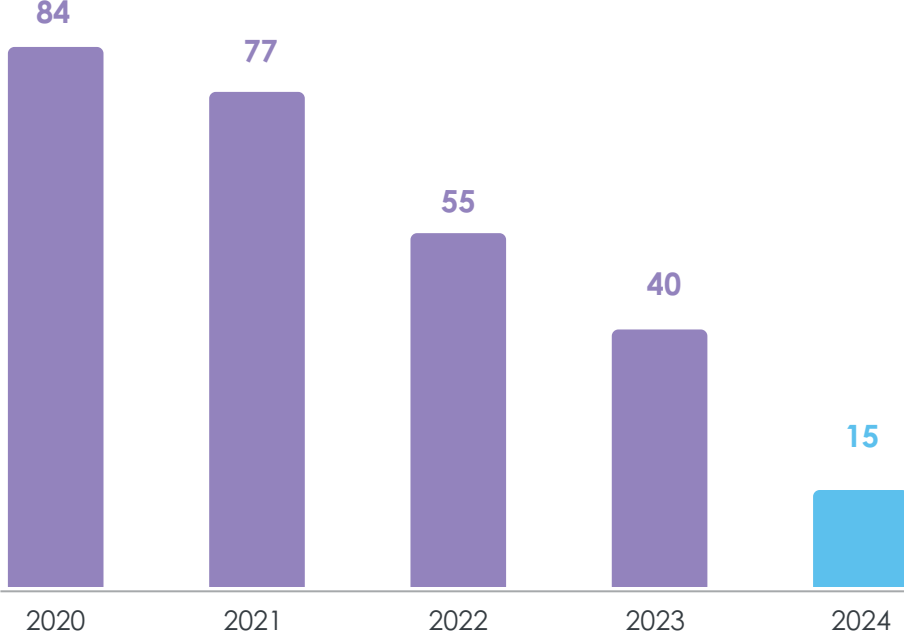
EYS'de yer alan katalog eğitimlerinin kategorik olarak konu başlığı sayısı 19 nolu Grafikte gösterilmiştir. Katalog eğitimlerinde 236 farklı etkinlik bulunmaktadır. Bu etkinlikler adaylık, ticaret il müdürlükleri, gümrük ve dış ticaret bölge müdürlükleri, ortak konular ve kişisel gelişim kategorilerinde gruplandırılmıştır.



Grafik 19- Eğitim Merkezi Tarafından Oluşturulan Katalog Eğitimlerinin Konu Başlığına Göre Dağılımı

Yıllara Göre Katalog Eğitimlerine Eklenen İçerik Sayısı

Katalog eğitimlerine eklenen içerik sayısı 20 nolu Grafikte gösterilmiştir. 2024 yılında katalog eğitimlerine 15 yeni eğitim içeriği eklenerek personelimizin erişimine açılmıştır.



Grafik 20- Eğitim Merkezi Tarafından Yıllara Göre Katalog Eğitimlerine Eklenen İçerik Sayısı

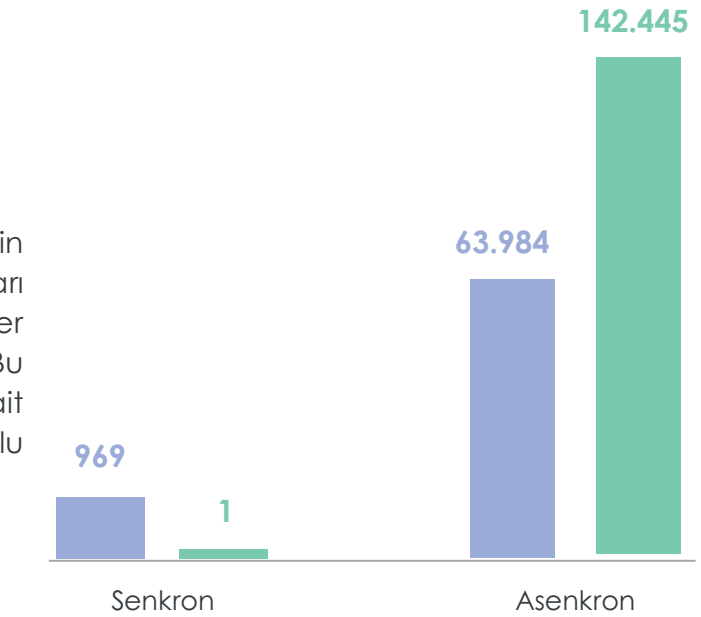
uzaktan
eğitimkapsısı



Bakanlığımız personeli Eğitim Yönetim Sistemi'nin yanı sıra Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinde geliştirilen Uzaktan Eğitim Kapsısında yer alan eğitimlerden de faydalanmaktadır. Bu kapsamda Bakanlığımız EYS ve CBİKO UEK'ye ait eğitimlerden faydalanan katılımcı sayıları 21 nolu Grafikte gösterilmiştir.

EYS: Eğitim Yönetim Sistemi

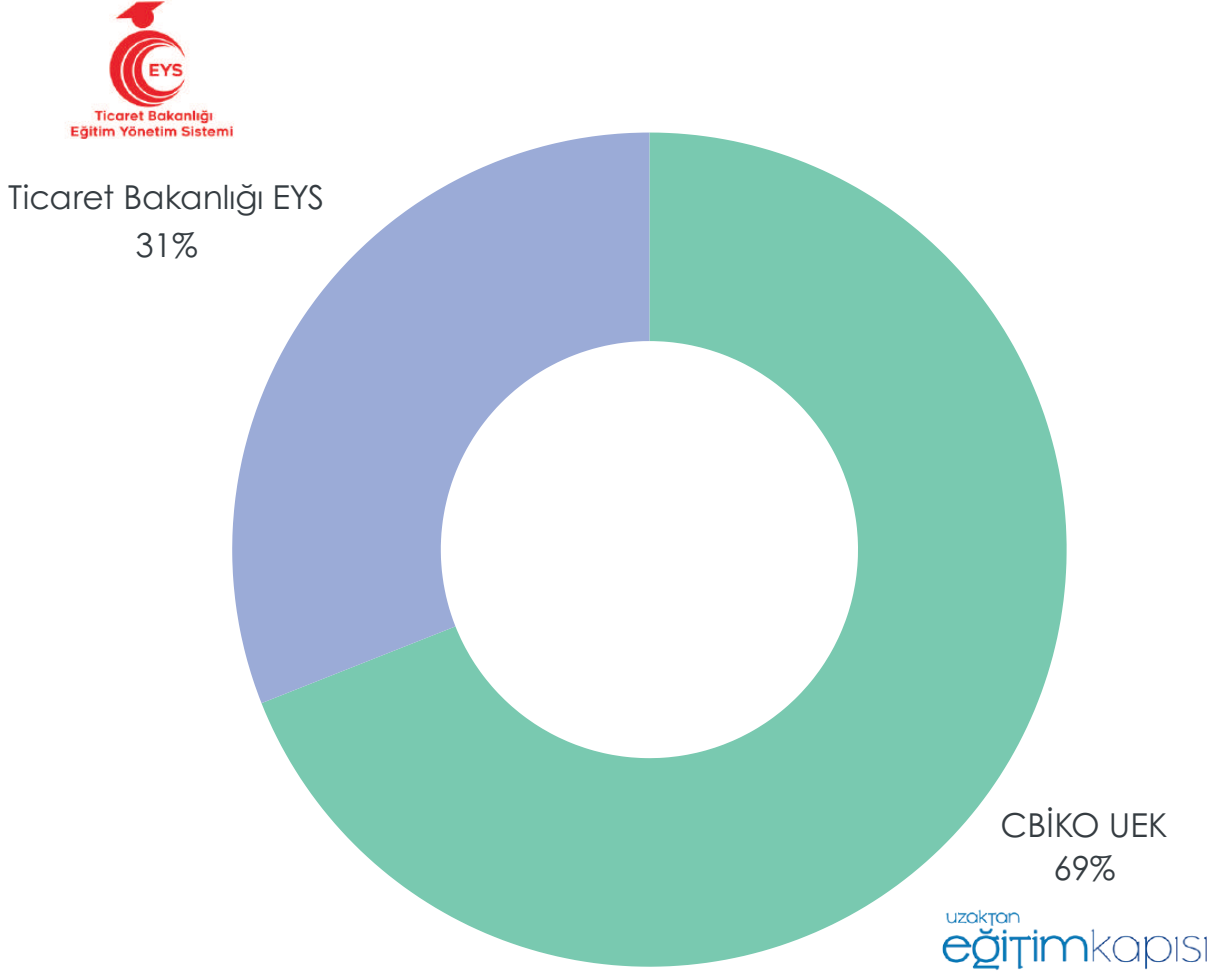
CBİKO UEK: Cumhurbaşkanlığı
İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapsısı



Grafik 21- EYS ve CBİKO UEK'den Faydalanan Katılımcı Sayıları

Platform Kullanım Oranları

EYS ve CBİKO UEK'ye ait eğitim platformları kullanım oranları 22 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 22- EYS ve CBİKO UEK'nin Kullanım Oranları

- CBİKO UEK: Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı



-5-

DİĞER BİRİM
İSTATİSTİKLERİ

2024 yılı içerisinde merkez teşkilatındaki birimler kendi bünyelerinde 99 eğitim faaliyeti gerçekleştirmiş olup, bu eğitim faaliyetlerinden 2.206 katılımcı faydalanmıştır.

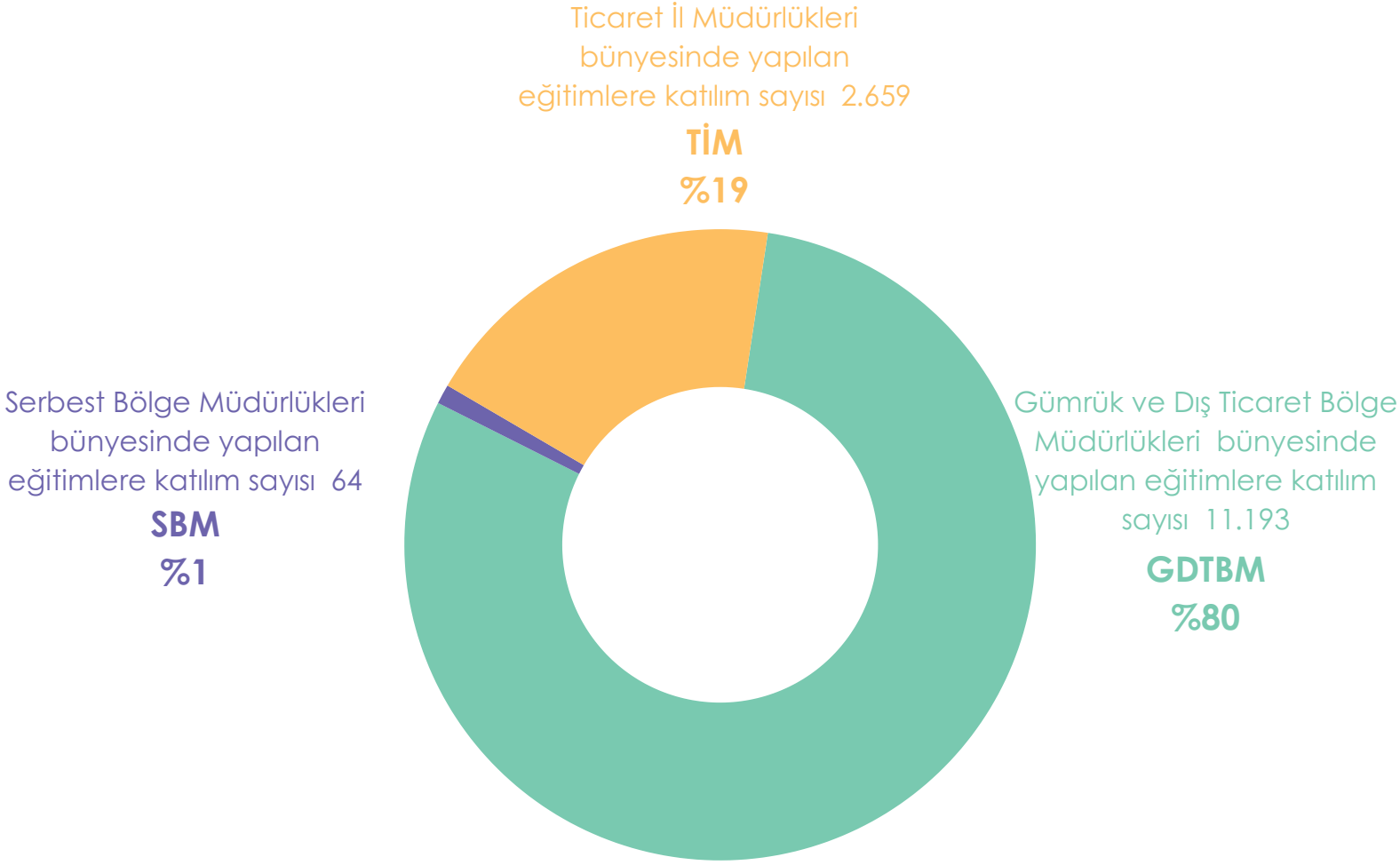
DİĞER MERKEZ BİRİMLER

BİRİM	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI
GÜMRÜKLER MUHAFAZA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	70	1331
GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	26	823
ULUSLARARASI ANLAŞMALAR VE AVRUPA BİRLİĞİ G.M	1	30
İÇ TİCARET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	1	19
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ G.M	1	3

TAŞRA TEŞKİLATI İSTATİSTİKLERİ

Taşra Teşkilatı Dağılım Oranları

Taşra idarelerinin kendi bünyelerinde yaptığı eğitimlere katılım sayıları ve oranları 23 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 23- Taşra Teşkilatı Etkinlik Sayılarının Dağılımı

Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri (GDTBM)

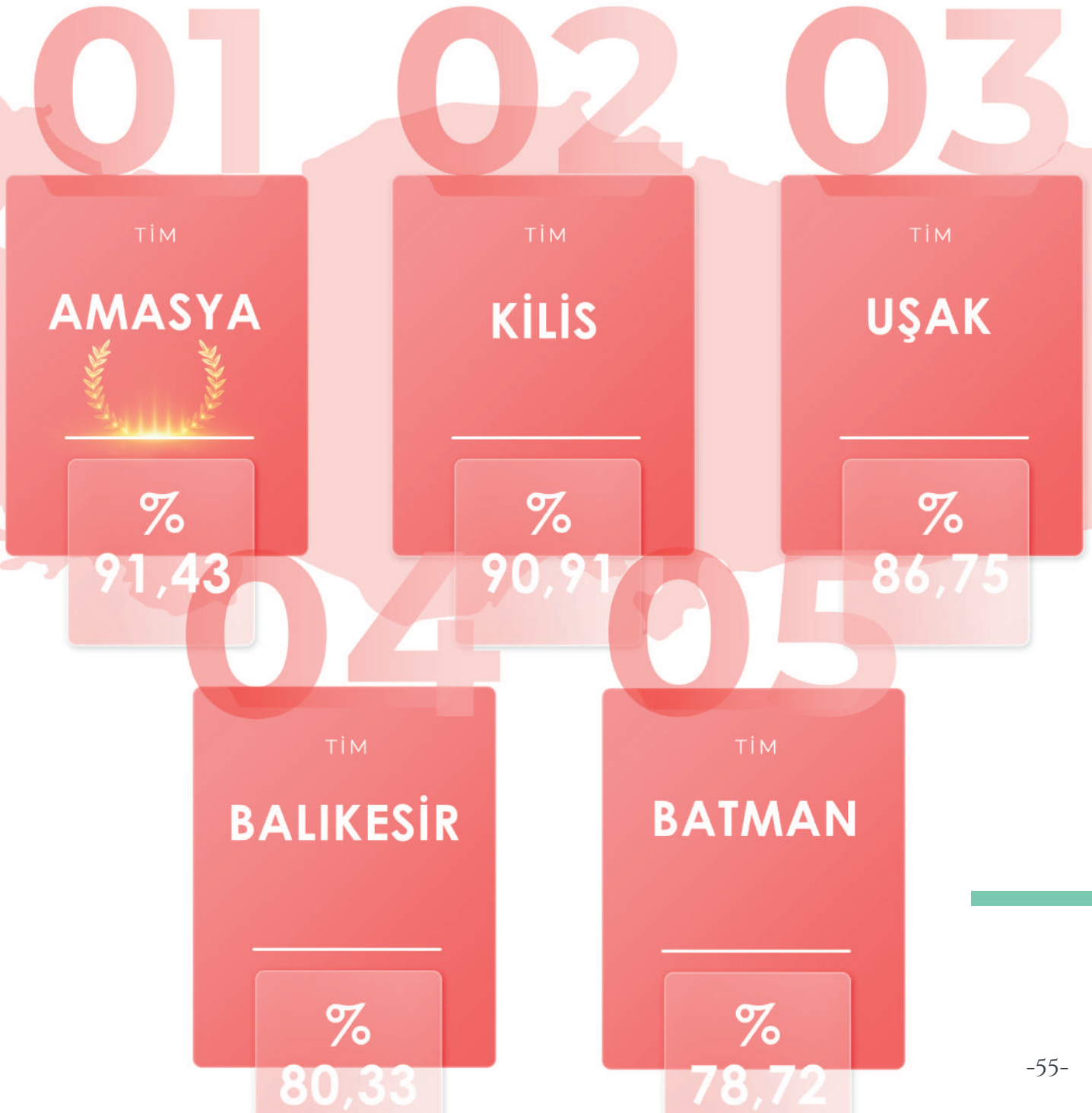
Eğitim Merkezince gerçekleştirilen eğitim atamaları dikkate alındığında, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüklerinden eğitim tamamlama oranları açısından en başarılı ilk 5 Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü aşağıda listelenmiştir.



Ticaret İl Müdürlükleri (TİM)

Eğitim Merkezince gerçekleştirilen eğitim atamaları dikkate alındığında, Ticaret İl Müdürlüklerinden eğitim tamamlama oranları açısından en başarılı ilk 5 Ticaret İl Müdürlüğü aşağıda listelenmiştir.

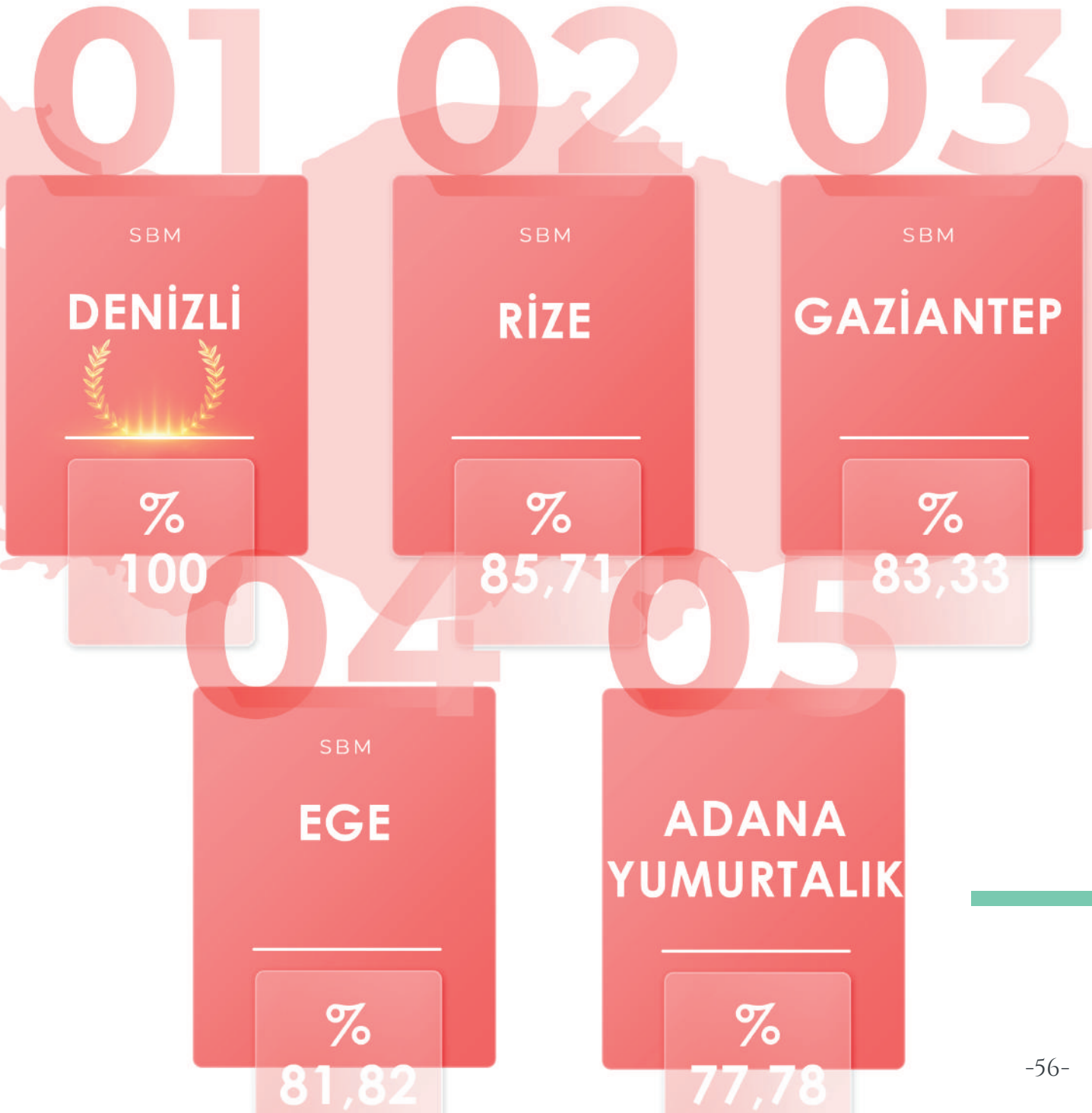
! Bu dönemde Ticaret İl Müdürlükleri kendi bünyelerinde 155 etkinlik düzenlemiş olup bu eğitimlerde 2.659 katılımcı yer almıştır.



Serbest Bölge Müdürlükleri (SBM)

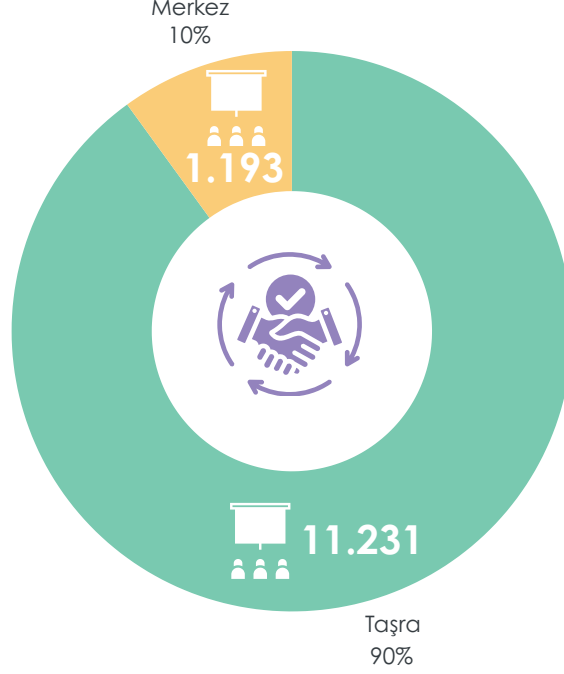
Eğitim Merkezince gerçekleştirilen eğitim atamaları dikkate alındığında, Serbest Bölge Müdürlüklerinden eğitim tamamlama oranları açısından en başarılı ilk 5 Serbest Bölge Müdürlüğü aşağıda listelenmiştir.

! Bu dönemde Serbest Bölge müdürlükleri 12 etkinlik gerçekleştirmiş, bu eğitimlere 64 personel katılım sağlamıştır.



Etik Eğitim İstatistikleri

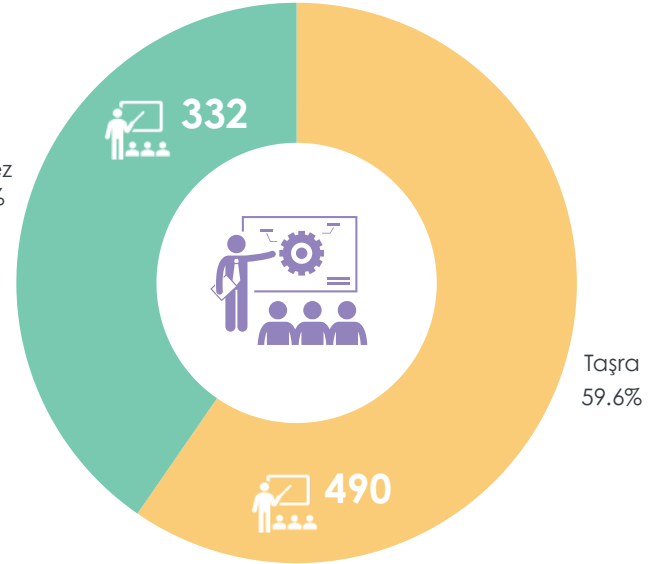
2024 yılında 56 etik eğitim programı gerçekleştirilmiş, bu programlara 1.193 katılımcı merkezden, 11.231 katılımcı ise taşra birimlerimizden iştirak etmiştir.



Grafik 23- Etik Eğitimlerine Katılanların Merkez ve Taşra Dağılım Oranları

Eğitici Bilgileri

2024 yılında Bakanlık genelinde gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde 822 eğitici görev almıştır. Bu eğiticilerin teşkilata göre dağılımına 24 nolu Grafikte yer verilmiştir. Eğiticilerin 332'si merkez teşkilatında, 490'ı ise Taşra teşkilatında görev yapmaktadır.



Grafik 24- Bakanlık Genelinde Eğitimlerde Görev Alan Eğiticilerin Merkez ve Taşra Dağılımı

Yurt Dışı Teşkilatı İstatistikleri

Personel Genel Müdürlüğünce düzenlenen eğitim faaliyetlerine yurtdışı teşkilatından 72 katılımcı yer almıştır.



-6-

**PERSONEL GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ
DETAY TABLOLAR**

2024 YILINDA
TİCARET BAKANLIĞINCA (Merkez ve Taşra) UYGULANAN
HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMLARINA AİT SONUÇLAR

Tablo 1

SIRA NO	EĞİTİM YAPAN BİRİM VE UYGULAMA YERİ	PROGRAMIN ADI	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI
1	Gümrükler Genel Müdürlüğü	Geliştirme Eğitimi	26	823
2	Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü	Geliştirme Eğitimi	70	1.331
3	İç Ticaret Genel Müdürlüğü	Geliştirme Eğitimi	1	19
4	Tüketicinin Korunması Ve Piyasa Gözetimi G.M	Geliştirme Eğitimi	1	3
5	Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği G.M	Geliştirme Eğitimi	1	30
6	Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri	Geliştirme Eğitimi	623	11.132
7	Ticaret İl Müdürlükleri	Geliştirme Eğitimi	155	2.659
8	Serbest Bölge Müdürlükleri	Geliştirme Eğitimi	16	122
9	Personel Genel Müdürlüğü	Aday Memur Yetiştirme Eğitimi	11	1.080
		Geliştirme Eğitimi	277	65.364
TOPLAM			1.181	82.563

*Mevzuat-Mesleki-Kişisel Gelişim

Ticaret Bakanlığınca uygulanan hizmet içi eğitim programlarına ait sonuçlar
Tablo1'de gösterilmiştir.

2024 YILI
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI
HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Tablo 2

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri		BAŞLAMA TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
1	Aday Ticaret Uzman Yardımcısı Yetiştirme Eğitim Programı	22.01.2024	51	Adaylık Eğitimi	51	0
2	Aday Ticaret Denetmen Yardımcısı Yetiştirme Eğitim Programı	29.01.2024	59	Adaylık Eğitimi	0	59
3	Aday Memur (Tüketici Hakem Heyeti Raportörü) Yetiştirme Eğitimi	05.02.2024	57	Adaylık Eğitimi	0	57
4	Aday Memur (Tüketici Hakem Heyeti Raportörü) Yetiştirme Eğitimi	27.05.2024	37	Adaylık Eğitimi	0	37
5	Aday Memur Yetiştirme Eğitimi (TİM-1. Grup)	29.04.2024	148	Adaylık Eğitimi	0	148
6	Aday Memur Yetiştirme Eğitimi (TİM-2. Grup)	03.06.2024	117	Adaylık Eğitimi	0	117
7	Aday Memur Yetiştirme Eğitimi (TİM-3. Grup)	08.07.2024	149	Adaylık Eğitimi	0	149
8	Aday Memur Yetiştirme Eğitimi (TİM-4. Grup)	12.08.2024	131	Adaylık Eğitimi	0	131
9	Aday Memur Yetiştirme Eğitimi (TİM-5. Grup)	16.09.2024	122	Adaylık Eğitimi	0	122
10	Aday Memur Yetiştirme Eğitimi (TİM-6. Grup)	21.10.2024	34	Adaylık Eğitimi	0	34

2024 YILI
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI
HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri		BAŞLAMA TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
11	Aday Memur Yetiştirme Eğitimi (Merkez)	30.04.2024	86	Adaylık Eğitimi	86	0
12	Aday Memur Yetiştirme Hazırlık Eğitimi (Merkez)	24.12.2024	17	Adaylık Eğitimi	17	0
13	Aday Ticaret Denetmen Yardımcısı Yetiştirme Eğitimi	19.08.2024	64	Adaylık Eğitimi	0	64
14	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Oryantasyon Eğitimi	15.01.2024	53	Oryantasyon Eğitimi	0	53
15	Sözleşmeli Gümrük Muayene Memurları Oryantasyon Eğitimi	26.02.2024	63	Oryantasyon Eğitimi	0	63
16	Muayene Memurları Eğitimi	18.11.2024	58	Oryantasyon Eğitimi	0	58
17	Lisanslı Depoculuk Mevzuatı Eğitimi(Uzaktan Eğitim)	27.02.2024	68	Mesleki Eğitim	0	68
18	Liman Tek Pencere Sistemi Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	14.03.2024	67	Mesleki Eğitim	0	67
19	SGK İşlemleri Eğitimi (Yüz Yüze)	27.03.2024	48	Mesleki Eğitim	48	0
20	KBS Maaş İşlemleri, Taşınır İşlemleri ve Harcama Yönetim Sistemi Eğitimi (Yüz Yüze)	24.04.2024	91	Mesleki Eğitim	91	0

2024 YILI
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI
HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri		BAŞLAMA TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
21	Maaş İşlemleri, Ek Ödeme, Kesenek, İş Kazası Bildirimi, İş Görmezlik Ödeneği Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	14.05.2024	80	Mesleki Eğitim	0	80
22	Taşınır İşlemleri Mevzuatı ve Sistemi Kullanımı Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	22.05.2024	85	Mesleki Eğitim	0	85
23	Taşınır İşlemleri Mevzuatı ve Sistemi Kullanımı Eğitimi(Uzaktan Eğitim)	05.06.2024	82	Mesleki Eğitim	0	82
24	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	13.06.2024	93	Mesleki Eğitim	0	93
25	Yolcu İşlemleri Eğitimi (Orta Anadolu G.D.T.B.M.) 1. GRUP	09.07.2024	16	Mesleki Eğitim	0	16
26	Yolcu İşlemleri Eğitimi (Orta Anadolu G.D.T.B.M.) 2. GRUP	10.07.2024	18	Mesleki Eğitim	0	18
27	Yolcu İşlemleri Eğitimi (Orta Anadolu G.D.T.B.M.) 3. GRUP	11.07.2024	19	Mesleki Eğitim	0	19
28	Kara Kapıları Taşıt Takip Programı Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	14.08.2024	90	Mesleki Eğitim	0	90
29	Nakit Kontrol İşlemleri ve Program Kullanımı Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	20.08.2024	50	Mesleki Eğitim	0	50
30	Silah Atış Gözetmeni Eğitici Eğitimi	23.09.2024	9	Mesleki Eğitim	0	9

2024 YILI
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI
HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri		BAŞLAMA TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
31	İstihbarat Bilgi Sistemi Eğitimi	25.09.2024	17	Mesleki Eğitim	0	17
32	Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Eğitimi-1.Grup	26.09.2024	85	Mesleki Eğitim	0	85
33	Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Eğitimi-2.Grup	26.09.2024	90	Mesleki Eğitim	0	90
34	Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Eğitimi-3.Grup	27.09.2024	90	Mesleki Eğitim	0	90
35	Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Eğitimi-4.Grup	27.09.2024	89	Mesleki Eğitim	0	89
36	EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ 1. GRUP	20.11.2024	11	Mesleki Eğitim	11	0
37	EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ 2. GRUP	27.11.2024	16	Mesleki Eğitim	16	0
TOPLAM			2.460		320	2.140

Personel Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen yüz yüze ve canlı sanal sınıf eğitimleri hakkında ki bilgiler Tablo 2'de gösterilmiştir.

2024 YILI
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI
HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Tablo 3

Video Atama Eğitimleri		Program Sayısı	Katılımcı Sayısı	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
1	Etik Davranış İlkelerine İlişkin Farkındalık Düzeyinin Arttırılması Eğitimi	45	12.080	Etik Eğitimi	1262	10.818
2	Ticaretin Kolaylaştırılması Uygulamaları Eğitimi	30	8.529	Mesleki Eğitim	123	8.406
3	Konteyner Takip Sistemi Eğitimi	30	8.153	Mesleki Eğitim	99	8.054
4	Eşyanın Gümrük Kıymeti Eğitimi	29	7.517	Mesleki Eğitim	69	7.448
5	Telafi Edici Vergi ve İlave Gümrük Vergisi Mevzuatı Eğitimi	29	7.096	Mesleki Eğitim	72	7.024
6	Gümrüklü Eşya ve Nesne Takip Sistemi (GENTSİS) Eğitimi	13	4.827	Mesleki Eğitim	85	4.742
7	Nakit Kontrol İşlemleri ve Program Kullanımı Eğitimi	15	4.115	Mesleki Eğitim	66	4.049
8	Liman Tek Pencere Sistemi Eğitimi	14	4.060	Mesleki Eğitim	5	4.055
9	Haksız Fiyat Değerlendirme Kurulu - Fahış Fiyat Artışı ve Stokçuluk Denetimleri	6	1.256	Mesleki Eğitim	10	1.246
10	Haksız Fiyat Artışı Ve Stokçuluk Denetimleri Eğitimi	6	1.220	Mesleki Eğitim	1	1.219

2024 YILI
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI
HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Video Atama Eğitimleri		Program Sayısı	Katılımcı Sayısı	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
11	Kooperatif Bilgi Sistemi (KOOP-BİS) Eğitimi	6	1.136	Mesleki Eğitim	6	1.130
12	Lisanslı Depoculuk Mevzuatı Eğitimi	6	1.125	Mesleki Eğitim	3	1.122
13	Taşınmaz Ticareti Bilgi Sistemi (TTBS) Eğitimi	6	771	Mesleki Eğitim	5	766
14	Akaryakıt Kaçakçılığı ile Mücadelede Dikkat Edilecek Hususlar Eğitimi	2	450	Mesleki Eğitim	14	436
15	Ürün Güvenliği Sistemi, Dış Ticarete Ürün Güvenliği Denetimleri ve Ticari Kalite Denetimleri Eğitimi	1	333	Mesleki Eğitim	5	328
16	Resmi Yazışma Kuralları, Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Kılavuzu ve Eğitimi	1	327	Mesleki Eğitim	0	327
17	Taşınır İşlemleri Mevzuatı ve Sistemi Kullanımı Eğitimi	1	189	Mesleki Eğitim	0	189
18	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Farkındalık Eğitimi	1	160	Mesleki Eğitim	158	2
19	Tahsilat Takip İşlemleri Eğitimi (2.Grup)	1	155	Mesleki Eğitim	0	155
20	Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Kılavuzu ve Eğitimi	1	134	Mesleki Eğitim	0	134

2024 YILI
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI
HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Video Atama Eğitimleri	Program Sayısı	Katılımcı Sayısı	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ		
				Merkez	Taşra	
21	Tahsilat Takip İşlemleri Eğitimi	1	126	Mesleki Eğitim	2	124
22	Elektronik Mali İşler Sistemi (EMİS) Eğitimi (Yurt dışı)	1	63	Mesleki Eğitim	0	63
23	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Farkındalık Eğitimi 2	1	61	Mesleki Eğitim	61	0
25	Resmi Yazışma Kuralları, Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Kılavuzu ve Eğitimi	1	52	Mesleki Eğitim	50	2
25	Kamu İç Kontrol Standartlarının Bilinirliği ve İç Kontrol Sistemi Eğitimi	1	33	Mesleki Eğitim	33	0
26	Ticaret Müfettiş Yardımcıları Eğitimi	1	8	Mesleki Eğitim	8	0
27	Aday Memur Yetiştirme Formasyon Eğitimi	2	8	Oryantasyon	3	5
TOPLAM		251	63.984		2.140	61.844
GENEL TOPLAM		288	66.444		2.460	63.984

Personel Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen
Video/SCORM eğitimleri hakkındaki bilgiler Tablo 3'te gösterilmiştir.

**2020-2024 YILLARI ARASINDA
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE UYGULANAN EĞİTİM FAALİYETLERİNE
KATILANLARIN BİRİMLERE GÖRE SAYISAL DAĞILIMI**

Tablo 4

SIRA NO	BİRİMLER	2020	2021	2022	2023	2024
1	İhracat Genel Müdürlüğü	142	1.085	223	108	87
2	İthalat Genel Müdürlüğü	69	837	103	74	73
3	İç Ticaret Genel Müdürlüğü	84	801	176	59	112
4	Gümrükler Genel Müdürlüğü	352	1.520	776	348	144
5	Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü	210	487	92	84	119
6	Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü	57	342	177	31	39
7	Serbest Bölgeler Genel Müdürlüğü	68	341	103	33	50
8	Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü	630	1.564	1.643	1.381	650
9	Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	97	402	141	55	97

**2020-2024 YILLARI ARASINDA
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE UYGULANAN EĞİTİM FAALİYETLERİNE
KATILANLARIN BİRİMLERE GÖRE SAYISAL DAĞILIMI**

SIRA NO	BİRİMLER	2020	2021	2022	2023	2024
10	Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü	94	384	57	16	60
11	Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü Genel Müdürlüğü	42	985	382	268	113
12	Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü	30	520	88	36	64
13	Personel Genel Müdürlüğü	299	1.235	411	101	200
14	Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	37	359	181	12	62
15	Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı	97	303	508	234	45
16	Strateji Geliştirme Başkanlığı	65	275	52	16	86
17	Özel Kalem Müdürlüğü	-	-	-	-	7
18	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü	43	360	89	44	289
19	Destek Hizmetleri, Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü	65	133	183	53	151

**2020-2024 YILLARI ARASINDA
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE UYGULANAN EĞİTİM FAALİYETLERİNE
KATILANLARIN BİRİMLERE GÖRE SAYISAL DAĞILIMI**

SIRA NO	BİRİMLER	2020	2021	2022	2023	2024
20	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	15	965	25	2	3
21	İç Denetim Birimi Başkanlığı	5	3	7	1	8
22	Yurt Dışı Birimleri	-	1.581	52	147	72
23	Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri	66.080	96.202	119.710	120.846	56.446
24	Serbest Bölge Müdürlükleri	-	-	-	-	181
25	Ticaret İl Müdürlükleri	6.447	22.193	2.239	7.614	7.287
26	Katalog Eğitimleri (EYS)	37.581	57.814	25.670	60.583	16.180
27	CBİKO Uzaktan Eğitim Kapısı	296	131.900	45.593	62.587	142.446
TOPLAM		112.905	322.591	198.681	254.733	225.071

Personel Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen eğitimlere Birimlerden katılım sağlayan personele ilişkin bilgiler Tablo 4'te gösterilmiştir.

Eğitim Sonuç Raporu

DEĞERLENDİRME

2024 yılında eğitim faaliyetlerimiz yoğun tempoda sürdürülmüş, eğitim olanaklarından tüm çalışanların faydalanması amaçlanmıştır.

2024 yılında eğitim faaliyetlerinin personele ulaştırılma oranı %73.2'lik bir seviyeye ulaşmıştır. 2025 yılında bu oranın artırılması hedeflenmektedir.

Bakanlığımızın uzaktan eğitim faaliyetlerinde yıllardır göstermiş olduğu çaba, gayret ve emek kuruma bu alanda ciddi bir bilgi birikimi kazandırmıştır. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığınca bu sene üçüncüsü "Yeteneğe Dayalı Kalkınma" temasıyla düzenlenen İstanbul HR Forum'da Bakanlığımız 2024 yılı "Uzaktan Eğitim Kapısı ile Eğitim Faaliyetlerini En Etkin Şekilde Yürüten Bakanlık" ödülüne layık görülmüştür.

Bakanlığımız personelinin 2024 yılında uzaktan eğitim faaliyetlerine katılımda göstermiş olduğu hassasiyetten ötürü teşekkür ederiz. 2025 yılında da eğitim faaliyetlerine yönelik aynı hassasiyetin gösterilmesini temenni eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.



Bu Rapor da Yer Alan İçerikler Ticaret Bakanlığına Ait Olup Bilgilendirme Amaçlıdır. İzinsiz Kopyalanamaz ve Kullanılamaz.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Eğitim Hizmetleri Dairesi

“Öğrenmek; sürekli bir eylemdir.”

İLETİŞİM



(0312) 398 2245



ey@ticaret.gov.tr